



Республика Молдова

ПАРЛАМЕНТ

ЗАКОН № LP303/2013
от 13.12.2013

**о публичной услуге водоснабжения
и канализации**

Опубликован : 14.03.2014 в MONITORUL OFICIAL № 60-65 статья № 123 Data intrării în vigoare

ИЗМЕНЕН

[ЗП227 от 10.07.25, МО467-470/05.09.25 ст.629; в силу с 30.12.25](#)

Парламент принимает настоящий органический закон.

Глава I

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Цель закона

Целью настоящего закона является установление правовой базы для создания, организации, управления, регулирования и мониторинга функционирования публичной услуги снабжения питьевой водой, технологической водой, канализации и очистки сточных бытовых и промышленных вод (далее – *публичная услуга водоснабжения и канализации*) в условиях доступности, наличия в распоряжении, надежности, непрерывности, конкурентности и прозрачности, с соблюдением норм качества, безопасности и охраны окружающей среды.

Статья 2. Предмет и сфера применения

(1) Настоящий закон регулирует:

- а) деятельность по предоставлению публичной услуги водоснабжения и канализации;
- б) эксплуатацию, обслуживание, расширение и функционирование публичных систем водоснабжения и канализации;
- с) определение и утверждение регулируемых тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и/или очистки сточных вод;
- д) безопасность и надежность водоснабжения потребителей;

е) защиту прав потребителей публичной услуги водоснабжения и канализации;

ф) гарантированный недискриминационный доступ всех физических и юридических лиц к публичной услуге водоснабжения и канализации на договорных условиях и в соответствии с законодательными и другими нормативными актами в данной области.

(2) Настоящий закон устанавливает полномочия центральных и местных органов публичной власти в области публичной услуги водоснабжения и канализации, регулирующего органа, права и обязанности потребителей и операторов, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации в населенных пунктах, другие положения, касающиеся функционирования публичной услуги водоснабжения и канализации.

(3) Положения настоящего закона применяются к публичной услуге водоснабжения и канализации, организованной на уровне районов, муниципиев, городов, сел/коммун или, по обстоятельствам, ассоциаций межкоммунитарного развития.

(4) Положения настоящего закона направлены на максимально полное удовлетворение запросов потребителей, защиту их интересов, укрепление экономической и социальной сплоченности на уровне местных сообществ, а также на устойчивое развитие административно-территориальных единиц и государства.

(5) Публичная услуга водоснабжения и канализации входит в сферу публичных служб коммунального хозяйства, так как они определены в статье 2 Закона о публичных службах коммунального хозяйства № 1402/2002.

Статья 3. Публичная услуга водоснабжения

и канализации

(1) Публичная услуга водоснабжения и канализации включает совокупность видов деятельности, представляющих общественную пользу и общий экономический и социальный интерес, осуществляемых в целях забора, обработки, транспортировки, накопления и распределения питьевой или технологической воды для всех потребителей одного или нескольких населенных пунктов и соответственно в целях приема, транспортировки, очистки и сброса сточных вод.

(2) Публичная услуга водоснабжения и канализации создается, организуется и управляется органами местного публичного управления в целях удовлетворения нужд местных сообществ. При организации, функционировании и развитии публичной услуги водоснабжения и канализации приоритетным является общий интерес населенных пунктов и граждан.

(3) Публичная услуга водоснабжения и канализации предоставляется/поставляется путем создания и эксплуатации специфической инженерно-технической инфраструктуры, называемой публичной системой водоснабжения и канализации. Проектирование, согласование и проверка проектной

документации, а также выполнение строительно-монтажных и приемочных работ публичной системы водоснабжения и канализации осуществляются в соответствии с положениями Градостроительного и строительного кодекса.

(4) В сельских населенных пунктах может организовываться при необходимости только публичная услуга водоснабжения. Требования, касающиеся выдачи разрешения, строительства, регистрации, контроля и эксплуатации индивидуальных систем сбора и очистки сточных вод, устанавливаются утвержденным Правительством положением.

Статья 4. Основные понятия

В целях настоящего закона следующие основные понятия используются в значении:

подвод – конструктивная система, обеспечивающая транспортировку воды в полной безопасности от ее забора до резервуара;

сырая вода – забираемая из поверхностных или подземных источников вода, качество которой на момент забора соответствует качеству источника;

технологическая вода – вода, необходимая для обеспечения технологического процесса (мойка, разбавление, охлаждение и др.);

бытовые сточные воды – канализационные воды, происходящие от использования воды в хозяйствах, публичных учреждениях и службах, являющиеся результатом человеческого метаболизма, а также осуществления бытовых и санитарно-гигиенических видов деятельности, сбрасываемые в канализационную систему;

промышленные сточные воды – все сточные воды из помещений, используемых в коммерческих или промышленных целях, иные чем бытовые сточные воды или дождевые воды;

операционная зона – охватывающая административно-территориальную единицу/административно-территориальные единицы географическая территория, на которой оператор имеет право поставлять/предоставлять публичную услугу водоснабжения и канализации на основании договора/договоров о делегировании управления;

уведомление о подключении/присоединении – письменное уведомление, выданное оператором заявителю, в котором указываются оптимальные технические и экономические условия, включая точку подключения/присоединения, а также работы, которые заявитель должен осуществить в обязательном порядке для подключения/присоединения своей внутренней установки водоснабжения и/или канализации к публичной системе водоснабжения и/или канализации;

водопроводный ввод – водопровод, обеспечивающий связь публичной водораспределительной сети и внутренней установки водоснабжения. Водопроводный

ввод обслуживает одного потребителя. В обоснованных случаях и, когда технические условия не позволяют реализовать иное решение, допускается подключение нескольких пользователей к одному вводу. Расходы на исполнение водопроводного ввода оплачиваются потребителем. Исполнение ввода обеспечивается либо оператором, либо потребителем;

подключение/присоединение – выполнение оператором публичных сетей водоснабжения и канализации постоянного подключения внутренних установок водоснабжения и/или канализации потребителя к публичным сетям водоснабжения и/или канализации;

смотровой колодец – подземное сооружение, выполненное для защиты и доступа к кранам регулирования расхода воды, опустошения, вентилирования и т.п.;

незаконное подключение – самовольное подключение физическими или юридическими лицами внутренних установок водоснабжения и/или канализации к публичной системе водоснабжения и/или канализации;

потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся прямо или косвенно, индивидуально или коллективно публичными услугами водоснабжения и канализации в соответствии с законом;

бытовой потребитель – физическое лицо, пользующееся публичной услугой водоснабжения и канализации, предоставляемой/поставляемой оператором на договорной основе для бытовых нужд, не связанных с предпринимательской или профессиональной деятельностью;

незаконное потребление – потребление воды или сброс сточных вод путем несанкционированного подключения внутренних установок водоснабжения и/или канализации к системе водоснабжения и/или канализации оператора в обход счетчика или с вмешательством в функционирование счетчика, нарушением правил пользования публичной услугой водоснабжения и канализации, а также в отсутствие договора на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации;

счетчик (водомер) – средство измерения объема потребления питьевой/технологической воды, поставляемой потребителю, или объема отработанных вод, сбрасываемых в публичную систему канализации;

договор о делегировании управления – договор, заключенный в письменной форме, посредством которого территориально-административные единицы делегируют на определенный период оператору/операторам, действующим под свою ответственность, право и обязанность предоставлять/поставлять публичную услугу водоснабжения и канализации в полном объеме, или, по обстоятельствам, осуществлять определенные специфические для услуги виды деятельности, включая право и обязанность управлять и эксплуатировать инженерно-техническую инфраструктуру, связанную с предоставляемой/поставляемой услугой или осуществляемой деятельностью, взамен на компенсацию. Договор о делегировании управления является административным договором и подпадает под действие

Административного кодекса Республики Молдова;

взнос на развитие – компонент тарифов на публичную услугу снабжения питьевой водой, на публичную услугу канализации и/или очистки сточных вод, ежегодно утверждаемый органами местного публичного управления, предназначенный для создания фондов развития систем, связанных с поставкой/предоставлением публичной услуги водоснабжения и канализации;

делегирующее управление публичной услугой водоснабжения и канализации – действие, посредством которого территориально-административная единица, непосредственно или через ассоциацию межкоммунитарного развития, присуждает одному или нескольким операторам в соответствии с настоящим законом право предоставлять/поставлять услугу водоснабжения и канализации либо одну из ее составных частей, за которое оператор несет ответственность. Делегирование управления услугой включает фактическое осуществление услуги, концессию публичной системы, связанной с делегированной услугой, а также право и обязанность оператора управлять и эксплуатировать соответствующую систему;

внутренние установки водоснабжения – совокупность установок водоснабжения, находящихся в собственности или в управлении потребителя, расположенных за разграничительным пунктом, посредством которых обеспечивается использование воды потребителем;

внутренние канализационные установки – совокупность установок, находящихся в собственности или в управлении потребителя, включая канализационный выпуск, которые обеспечивают прием и транспортировку сточных вод от внутренних установок водоснабжения до соединительного колодца публичной системы канализации;

оператор – юридическое лицо, которое способно предоставлять/поставлять публичную услугу водоснабжения и/или канализации и обеспечивать непосредственное управление и эксплуатацию публичной системы водоснабжения и канализации в соответствии с положениями настоящего закона;

региональный оператор – оператор, организованный в виде коммерческого общества, уставной капитал которого полностью принадлежит одной или нескольким административно-территориальными единицами, который обеспечивает предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации в пределах компетенции нескольких административно-территориальных единиц, включая управление и эксплуатацию публичных систем водоснабжения и канализации;

предварительная очистка – очистка любого количества сточных вод, кроме бытовых сточных вод, если они не обладают качествами, соответствующими действующим местным нормам, до сброса этих вод в публичную канализационную сеть;

разграничительный пункт – место, в котором внутренние установки водоснабжения и/или канализации потребителя подключаются к публичной системе

водоснабжения и/или канализации, или место, в котором имущество двух операторов разграничивается в зависимости от права собственности. Разграничительный пункт устанавливается в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации. В индивидуальных жилых домах разграничительный пункт устанавливается у выхода из счетчика, который располагается в соединительном колодце, находящемся в пределах территории потребителя. Соединительный колодец является составной частью внутренней установки водоснабжения и принадлежит потребителю. В многоквартирных жилых домах разграничительный пункт устанавливается у выхода из счетчика, который располагается в подвале многоквартирного жилого дома, в соответствии с заключением об отводе, выданным оператором. Для канализационных сетей разграничительным пунктом является соединительный колодец подключения к публичной сети в направлении стока сточных вод;

канализационный выпуск – коллекторный канал, обеспечивающий соединение между внутренней канализационной установкой потребителя и публичным канализационным коллектором. Расходы на исполнение канализационного выпуска оплачиваются потребителем. Исполнение канализационного выпуска обеспечивается либо оператором, либо потребителем;

компенсация – плата за передачу связанного с публичной услугой водоснабжения и канализации права пользования имуществом публичной или частной сферы административно-территориальной единицы или, по обстоятельствам, государства, предусмотренная договором о делегировании управления в случае имущества публичной сферы административно-территориальных единиц и соответственно предусмотренная концессионным договором об услугах в случае имущества публичной сферы государства;

канализационная сеть – сооружение, состоящее из коллекторных каналов, прилегающих сооружений и т.п., обеспечивающее прием и транспортировку канализационной воды к очистным сооружениям;

публичная канализационная сеть – часть публичной канализационной системы, состоящая из канализационных коллекторов и трубопроводов, колодцев и прилагаемых конструкций, обеспечивающая прием, отвод и транспортировку сточных вод от двух или более потребителей. Не являются публичными сетями водопроводные вводы, канализационные выпуски, сети водоснабжения и канализационные сети, расположенные за разграничительным пунктом, внутренние сети водоснабжения и канализации многоквартирного жилого дома, даже если таковой является собственностью нескольких физических или юридических лиц, сети, прилегающие к помещению, являющемуся частной собственностью, или относящиеся к публичному учреждению, на территории которого находится несколько объектов недвижимости независимо от назначения таковых, сети, относящиеся к промышленной платформе, даже если она управляется несколькими юридическими лицами;

публичные водораспределительные сети – часть публичной системы водоснабжения, состоящая из сети трубопроводов, арматуры и прилагаемых конструкций между водозабором и распределительной сетью, обеспечивающая

распределение воды двум или более потребителям;

публичные водоводные сети – часть публичной системы водоснабжения, состоящая из сети магистральных трубопроводов, арматуры и прилагаемых конструкций, обеспечивающая транспортировку воды;

дополнительная услуга – вспомогательная услуга, предоставляемая/поставляемая оператором потребителям для обеспечения их права на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод;

публичная услуга водоснабжения – совокупность видов деятельности, необходимых для забора сырой воды из поверхностных или подземных источников, обработки этой воды, транспортировки питьевой и/или технологической воды, накопления воды и распределения питьевой и/или технологической воды;

публичная услуга канализации – совокупность видов деятельности, необходимых для приема, транспортировки и сброса поступающих от потребителей сточных вод в очистные сооружения, очистки таких вод и сброса очищенной воды в приемник;

индивидуальные системы сбора и очистки сточных вод – системы сбора и очистки сточных вод, которые обеспечивают уровень охраны окружающей среды, аналогичный обеспечиваемому централизованными публичными системами канализации и очистки, и которые соответствуют техническим, экологическим и регулирующим условиям, предусмотренным стандартами и нормативными актами в области очистки сточных вод и охраны водных ресурсов;

публичная система водоснабжения – совокупность технологических установок, функционального оборудования и специфического оснащения, посредством которых предоставляется/поставляется публичная услуга водоснабжения. Публичная система водоснабжения включает следующие компоненты: заборы, подводы, станции по обработке воды, насосные станции с гидрофорами или без них, накопительные резервуары, публичные водоводные сети, публичные водораспределительные сети;

публичная система канализации – совокупность технологических установок, функционального оборудования и специфического оснащения, посредством которых предоставляется/поставляется публичная услуга канализации. Публичная система канализации включает, в частности, следующие компоненты: публичные канализационные сети, насосные станции, станции очистки воды (очистные сооружения), коллекторы для отвода в приемник;

технико-экономическое обоснование – документ, подготовленный для осуществления инвестиции в инфраструктуру водоснабжения и канализации, представляющий собой анализ возможностей разработки и успешного завершения проекта с учетом всех технических, финансовых, экологических, социально-экономических и институциональных факторов;

исследование целесообразности – документ, разработанный местным органом публичной власти с целью сбора экономических и финансовых данных, достаточных для обоснования необходимости и целесообразности делегирования управления

публичной услугой водоснабжения и канализации;

плата за подключение/присоединение – сумма, уплачиваемая потребителем оператору публичной сети водоснабжения и/или канализации для покрытия расходов, связанных с подключением/присоединением внутренней установки водоснабжения и/или канализационной установки, приобретением материалов и выполнением работ по присоединению, определенная в соответствии с методологией, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике.

Глава II

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ И РЕГУЛИРУЮЩИЕ

ПОЛНОМОЧИЯ

Статья 5. Полномочия Правительства

(1) Правительство обеспечивает исполнение общей государственной политики в области публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с программой правления.

(2) Правительство осуществляет свои полномочия в области публичной услуги водоснабжения и канализации посредством

a) инициирования и представления Парламенту для принятия проектов законодательных актов о регулировании функционирования публичной услуги водоснабжения и канализации;

b) утверждения нормативных актов в области публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с концепциями социально-экономического развития, градостроительства и обустройства территории, защиты и сохранения окружающей среды;

c) внедрения в область публичной услуги водоснабжения и канализации механизмов, характерных для рыночной экономики, создания конкурентной среды, привлечения частного капитала, поощрения государственно-частного партнерства и приватизации;

d) утверждения концепции Информационной системы «Менеджмент публичных услуг водоснабжения и канализации».

(3) Правительство поддерживает органы местного публичного управления в том, что касается создания, развития и совершенствования публичной услуги водоснабжения и канализации, стимулирования партнерства и объединения усилий административно-территориальных единиц для создания и эксплуатации инженерно-технических систем, представляющих общий интерес. Поддержка предоставляется по запросу административно-территориальных единиц через центральные отраслевые органы публичного управления в виде технической и/или финансовой помощи, методологических и консультационно-информационных услуг в соответствии с

законом.

Статья 6. Полномочия центрального отраслевого
органа публичного управления в области
публичной услуги водоснабжения и
канализации

Центральный отраслевой орган публичного управления в области публичной услуги водоснабжения и канализации (далее – *центральный отраслевой орган*):

а) разрабатывает и проводит государственную политику в области публичной услуги водоснабжения и канализации;

б) разрабатывает и реализует программы деятельности в области публичной услуги водоснабжения и канализации, которые финансируются из государственного бюджета или международными финансовыми учреждениями и организациями;

с) принимает необходимые меры, связанные с реализацией национальной политики в области водных ресурсов и в области публичной услуги водоснабжения и канализации;

д) обеспечивает выполнение мер, вытекающих из межгосударственного сотрудничества в области водных ресурсов, которые необходимы для привлечения инвестиций в строительство объектов водоснабжения и канализации;

е) разрабатывает, утверждает и участвует, по обстоятельствам, в реализации нормативных актов в данной области;

ф) содействует внедрению научно-технических достижений в области снабжения питьевой водой и канализации;

г) накапливает и систематически анализирует информацию о ситуации в данной области и информирует об этом Правительство;

h) разрабатывает Рамочную процедуру организации, проведения и присуждения договоров о делегировании публичных услуг водоснабжения и канализации и Рамочные критерии отбора специфических услуг.

Статья 7. Регулирование публичной услуги
водоснабжения и канализации

(1) Регулирование публичной услуги водоснабжения и канализации обеспечивается Национальным агентством по регулированию в энергетике (далее – *Агентство*). Агентство осуществляет свои полномочия в соответствии с действующим законодательством.

(2) В области публичной услуги водоснабжения и канализации Агентство

осуществляет следующие полномочия:

а) выдает в соответствии с установленными законом требованиями и процедурой лицензии операторам, предоставляющим публичную услугу водоснабжения и канализации;

б) в случаях и на условиях, предусмотренных законом, продлевает, изменяет, приостанавливает или отзывает выданные лицензии;

с) назначает по согласованию с органом местного публичного управления обладателя лицензии, который будет осуществлять лицензируемую деятельность вместо обладателя лицензии, у которого она была приостановлена, отозвана или срок действия которой истек;

д) осуществляет в установленных законом порядке и пределах мониторинг и контроль соблюдения обладателями лицензий условий, установленных для осуществления лицензируемой деятельности;

д¹) разрабатывает и внедряет механизм мониторинга соблюдения операторами, не обладающими лицензиями, требований, установленных настоящим законом, и регламентирующими документами Агентства;

е) разрабатывает и утверждает Методологию определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод и Методологию определения, утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые/поставляемые операторами;

ф) разрабатывает и утверждает Рамочное положение об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации;

г) разрабатывает и утверждает Рамочное положение о показателях эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации;

г¹) разрабатывает и утверждает Рамочное техническое задание на публичную услугу водоснабжения и канализации;

г²) разрабатывает и утверждает Рамочный договор на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации;

г³) разрабатывает и утверждает Положение о порядке подачи и рассмотрения заявлений обладателей лицензий на регулируемые цены и тарифы;

h) - *утратил силу*;

h¹) разрабатывает и утверждает Положение о принципах осуществления инвестиций в области водоснабжения и канализации;

и) разрабатывает и утверждает Положение об определении и утверждении в целях установления тарифов расхода воды на технологические нужды, а также потерь воды в публичных системах водоснабжения;

ж) утверждает основные затраты и тарифы на публичную услугу снабжения питьевой водой, на публичную услугу снабжения технологической водой, на публичную услугу канализации и очистки сточных вод, на производство и/или транспортировку воды в целях перераспределения, а также на предоставляемые/предоставляемые обладателями лицензий дополнительные услуги, определенные и обоснованные оператором в соответствии с утвержденными Агентством методологиями;

к) - *утратил силу*;

л) - *утратил силу*;

м) - *утратил силу*;

н) осуществляет мониторинг правильности применения операторами утвержденных Агентством тарифов;

о) осуществляет надзор и контроль за соблюдением операторами принципа необходимых и оправданных затрат при расчете тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и/или очистки сточных вод, предоставляемую обладателями лицензий;

р) осуществляет мониторинг соблюдения операторами, тарифы которых утверждаются Агентством, показателей эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации, установленных в положении, утвержденном Агентством;

q) осуществляет в установленных законом порядке и пределах мониторинг и контроль деятельности обладающих лицензией операторов, поставляющих/предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации, в том числе соблюдения ими обязанностей, установленных законом, лицензиями, положениями и методологиями, утвержденными Агентством;

q¹) обеспечивает управление и техническое обслуживание Информационной системы «Менеджмент публичных услуг водоснабжения и канализации»;

г) устанавливает в целях определения тарифов и гарантирования отсутствия перекрестного субсидирования между регулируемыми и нерегулируемыми видами деятельности принципы и правила разделения расходов операторами, требования по переоценке основных средств, а также систему информации, на основании которой операторы представляют отчеты Агентству;

r¹) утверждает – для целей определения тарифов – годовые инвестиционные планы и суммы инвестиций, одобренные для возмещения расходов посредством тарифов для обладателей лицензий, согласно требованиям утвержденного Агентством Положения о принципах осуществления инвестиций в области водоснабжения и канализации;

s) выполняет иные функции, предусмотренные законом в отношении

обладающими лицензией операторов.

(2¹) В области защиты прав потребителей Агентство осуществляет следующие полномочия:

а) содействует защите прав и законных интересов потребителей, в частности, путем обеспечения справедливого и недискриминационного предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации операторами – обладателями лицензий;

б) принимает постановления и выносит решения в целях обеспечения защиты прав и законных интересов потребителей в соответствии с положениями настоящего закона;

с) осуществляет мониторинг соблюдения обладающими лицензией операторами прав потребителей, предусмотренных настоящим законом и Рамочным положением об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, а также показателей эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации, утвержденных в соответствии с настоящим законом;

д) рассматривает и решает проблемы, изложенные в жалобах/петициях потребителей, в пределах предусмотренных настоящим законом полномочий и с соблюдением положений Административного кодекса;

е) рассматривает и решает в порядке досудебного производства возникшие разногласия между потребителями и операторами – обладателями лицензий, в том числе связанные с присоединением/подключением к публичным сетям водоснабжения и канализации, а также разногласия, касающиеся заключения договоров о поставке/предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации. Подача жалоб/петиций в Агентство не лишает потребителя права обращения в судебную инстанцию;

ф) выносит решения о запрете отключения/отсоединения внутренних установок водоснабжения и канализации потребителей от публичной системы водоснабжения и канализации или об их повторном подключении в процессе рассмотрения жалоб/петиций потребителей.

(3) В целях эффективного осуществления своих полномочий Агентство наделено следующими основными правами:

а) требовать от обладающих лицензией операторов, представления ему необходимой для установления тарифов информации, в том числе составляющей государственную тайну, коммерческую тайну, или другой официальной информации ограниченного доступа;

б) иметь доступ к первичным документам, связанным с деятельностью, осуществляемой на основании лицензии, и получать от обладающих лицензией операторов, копии и выписки из первичной документации;

с) применять при расчете и утверждении тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и/или очистки сточных вод принцип максимальной эффективности при минимальных затратах;

д) в пределах предусмотренных законом полномочий принимать постановления и решения;

е) издавать предписания по устранению выявленных нарушений;

ф) налагать санкции в предусмотренном законом порядке.

(4) Агентство устанавливает для обладателей лицензий размер взносов на регулирование, необходимых для обеспечения его деятельности в соответствии с Законом об энергетике № 174/2017, в размере до 0,3 процента дохода от продаж, полученного обладателем лицензии при предоставлении/поставке публичной услуги водоснабжения и канализации. Взносы на регулирование перечисляются обладателями лицензий на текущий счет Агентства ежеквартально, в установленный Агентством срок.

(5) Операторы, которые не являются обладателями лицензий, а также органы местного публичного управления обеспечивают соблюдение и применение положений настоящего закона, а также других нормативных актов, в том числе утвержденных Агентством.

Статья 8. Полномочия органов местного публичного управления

(1) Органы местного публичного управления первого уровня:

а) разрабатывают и внедряют свои краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные планы развития и функционирования публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с Разделом 3 «Вода и канализация (или водоснабжение и канализация)» Плана обустройства национальной территории с общими планами градостроительства, программами социально-экономического развития административно-территориальной единицы, а также в соответствии с международными обязательствами в области охраны окружающей среды;

б) создают, организуют, координируют, осуществляют мониторинг и контроль функционирования публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с положениями закона;

с) утверждают тарифы на публичную услугу водоснабжения, канализации и/или очистки сточных вод и на дополнительные услуги, предоставляемые/поставляемые операторами, не являющимися обладателями лицензий, потребителям, рассчитанные в соответствии с разработанными и утвержденными Агентством методологиями;

д) управляют публичной системой водоснабжения и канализации, являющейся частью инженерно-технической инфраструктуры соответствующих административно-

территориальных единиц;

е) разрабатывают и утверждают Техническое задание на публичную услугу водоснабжения и канализации и Положение об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации. В случае неутверждения органами местного публичного управления собственных положений об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации на основе Типового положения об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации или в случае утверждения ими положений, противоречащих указанному типовому положению, применяются положения утвержденного Агентством типового положения;

ф) принимают решения об объединении усилий административно-территориальных единиц в целях создания и организации публичной услуги водоснабжения и канализации и стимулирования инвестиций в публичные системы водоснабжения и канализации;

г) делегируют управление публичной услугой водоснабжения и канализации и соответствующим публичным имуществом в соответствии с действующим законодательством;

h) участвуют финансовыми средствами и/или имуществом в создании имущества операторов в целях выполнения таковыми работ и предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации;

и) заключают кредитные договоры или предоставляют в соответствии с законом гарантии по кредитам для финансирования инвестиционных программ развития публичной системы водоснабжения и канализации населенных пунктов, выполнения новых работ, расширения и наращивания потенциала, в том числе осуществления реконструкции, модернизации и переоборудования существующих систем;

j) обеспечивают водоснабжение и канализационную услугу в чрезвычайных ситуациях;

к) предоставляют компенсации некоторым категориям бытовых потребителей, признанных уязвимыми, в предусмотренных законом порядке и условиях;

l) - *утратил силу*;

м) утверждают технико-экономическое обоснование на восстановление и расширение публичной системы водоснабжения и канализации;

н) утверждают показатели эффективности услуги в соответствии с Рамочным положением о показателях эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации, разработанным и утвержденным Агентством. В случае неутверждения органами местного публичного управления показателей эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации на основе Типового положения о показателях качества публичной услуги водоснабжения и канализации или в случае утверждения ими показателей эффективности, не соответствующих указанному типовому

положению, применяются положения утвержденного Агентством типового положения;

о) выносят решения по бурению новых артезианских скважин и эксплуатации существующих в соответствии с положениями части (5) статьи 19;

р) принимают решение о включении взноса на развитие в структуру тарифов на публичную услугу снабжения питьевой водой, на публичную услугу канализации и/или очистки сточных вод в соответствии с настоящим законом. Размер взноса на развитие определяется на основе технико-экономических исследований, касающихся целесообразности, размера и срока возмещения инвестиции, воздействия на доступность тарифа, а также повышения качества публичной услуги водоснабжения и канализации;

q) утверждают разработанный оператором краткосрочный, среднесрочный или долгосрочный план мер по сокращению потерь воды в публичной системе водоснабжения соответствующего населенного пункта;

г) выдают разрешения на индивидуальные системы сбора и очистки сточных вод и регистрируют их в порядке, установленном Правительством;

с) в сотрудничестве с оператором или, по обстоятельствам, с региональным оператором ведут учет физических и юридических лиц, которые не подключаются к существующим или вновь созданным системам канализации и которые не сбрасывают сточные воды в существующую публичную канализационную сеть, проводят инвентаризацию индивидуальных систем сбора и очистки сточных вод и информируют население об обязательности соблюдения положений законодательства и при необходимости обращаются в компетентные контролирующие органы в области охраны окружающей среды.

(1¹) В целях обеспечения непрерывности и функционирования публичной услуги водоснабжения и канализации органы местного публичного управления несут ответственность за планирование и наблюдение за выполнением инвестиционных работ в соответствии с собственными стратегиями развития услуги водоснабжения и канализации и генеральными градостроительными планами. С этой целью местные органы публичной власти разрабатывают многолетние инвестиционные программы по замене, расширению и модернизации систем водоснабжения и канализации, скоррелированные с инвестициями, предусмотренными в планах по водоснабжению и санитарии на уровне района/страны

(1²) Органы местного публичного управления первого уровня могут в соответствии с законом уполномочить ассоциации межкоммунитарного развития от имени и в интересах соответствующих органов осуществлять полномочия, предусмотренные пунктами а)-е) g) и j) части (1). Осуществление ассоциациями межкоммунитарного развития полномочий, предусмотренных пунктами а), с) и е) части 1), обусловлено предварительным вверением специального поручения от местных советов административно-территориальных единиц-членов соответствующей ассоциации.

(2) В случае реорганизации или ликвидации операторов, осуществляющих деятельность на основании договоров о делегировании управления в соответствии с настоящим законом, органы местного публичного управления первого уровня или, по обстоятельствам, ассоциации межкоммунитарного развития организуют новые процедуры заключения договоров о делегировании управления услугой с новым оператором.

(2¹) Органы местного публичного управления административно-территориальных единиц первого уровня с численностью населения более 3000 жителей, по официальным данным Национального бюро статистики о численности населения, обеспечивают поставку/предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации через обладающего лицензией оператора/регионального оператора.

Примечание: Ст.8 ч.(2¹) введена ЗП133 от 27.06.24, МО302-304/12.07.24 ст.434; применяется с 13.01.27

(2²) Органы местного публичного управления, получившие поддержку от Правительства в виде выделения финансовых средств в рамках программ финансирования проектов строительства/модернизации систем водоснабжения и/или канализации за счет государственного бюджета или в рамках проектов, финансируемых партнерами по развитию на основе соглашений, подписанных с Республикой Молдова, обязаны обеспечить делегирование управления публичной услугой водоснабжения и канализации обладающему лицензией оператору/региональному оператору.

Примечание: Ст.8 ч.(2²) введена ЗП133 от 27.06.24, МО302-304/12.07.24 ст.434; применяется с 13.01.27

(3) Муниципии Кишинэу и Бэлць осуществляют полномочия, предусмотренные частями (1) и (2), с применением особенностей, установленных действующим законодательством для данных административно-территориальных единиц.

(4) Органы местного публичного управления передают в безвозмездное пользование операторам, предоставляющим/поставляющим публичную услугу водоснабжения и канализации, земельные участки, на которых расположены сети и объекты, относящиеся к находящейся в публичной собственности инфраструктуре коммунального водоснабжения, канализации и очистки сточных вод, а также земельные участки, необходимые для проведения работ по строительству и/или эксплуатации сетей водоснабжения, канализации и очистки сточных вод.

Статья 9. Государственный надзор и контроль

за публичной услугой водоснабжения

и канализации

Государственный надзор и контроль за публичной услугой водоснабжения и канализации осуществляется:

- а) центральным административным органом, ответственным за государственный надзор, продвижение и охрану общественного здоровья;
- б) органом охраны окружающей среды;
- с) службой управления водными ресурсами и надзора за ними;
- д) органом контроля за применением законодательства и нормативных документов в строительстве;
- е) компетентным органом на национальном уровне в области кибербезопасности в пределах, установленных Законом о кибербезопасности №48/2023 и нормативными актами о введении в действие соответствующего закона;
- ф) Агентством.

Статья 9¹. Проведение контроля

(1) Агентство осуществляет мониторинг и проводит контроль деятельности операторов для обеспечения соблюдения ими законодательства в соответствующей области при осуществлении лицензированной деятельности, соблюдения принципа необходимых и обоснованных затрат при расчете тарифов на услугу водоснабжения и канализации, обладая при этом также иными полномочиями, предоставляемыми настоящим законом.

(2) Для обеспечения соблюдения положений части (1) Агентство проводит контроль и устанавливает в зависимости от сложности необходимый для его проведения срок, который не должен превышать 90 дней. Срок составления отчета о результатах контроля и его представления операторам, подвергнутым контролю, не должен превышать 30 рабочих дней со дня завершения контроля. Отчеты о результатах контроля, составленные сотрудниками Агентства, направляются на рассмотрение Административному совету, который выносит по ним постановления, в которых, при необходимости, предписывает принятие мер для устранения установленных нарушений и/или для наложения наказаний.

(3) Агентство проводит плановый или внеплановый контроль по собственной инициативе либо по требованию в соответствии с положениями статьи 15 Закона об энергетике № 174/2017.

(4) Государственный надзор и контроль за соблюдением операторами обязанностей, указанных в части (31) статьи 15 настоящего закона, осуществляются компетентным органом на национальном уровне в области кибербезопасности в соответствии с Законом о кибербезопасности № 48/2023.

(5) В случае операторов, не являющихся обладателями лицензий, на основе оценки рисков Агентство осуществляет внеплановый контроль по собственной инициативе либо по требованию.

Статья 9². Информационная система

«Менеджмент публичных услуг
водоснабжения и канализации»

(1) Информационная система «Менеджмент публичных услуг водоснабжения и канализации» представляет собой автоматизированную информационную систему, созданную в целях содействия процессу предоставления операторами отчетности по показателям эффективности и непрерывного повышения качества поставляемых/предоставляемых услуг. Владелец и держателем Информационной системы «Менеджмент публичных услуг водоснабжения и канализации» является Агентство, которое обеспечивает управление ею и ее техническое обслуживание.

(2) Для управления указанной в части (1) информационной системой и ее технического обслуживания из бюджета Агентства ежегодно выделяются финансовые средства.

Глава III

ОРГАНИЗАЦИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Статья 10. Принципы создания, организации и функционирования публичной услуги водоснабжения и канализации

Публичная услуга водоснабжения и канализации создается, организуется и функционирует на основе следующих принципов:

- а) безопасности предоставляемой услуги;
- б) справедливого тарифообразования;
- в) качества, эффективности и рентабельности предоставляемой услуги;
- г) прозрачности и публичной ответственности, включая консультирование с патронажами, профсоюзами, потребителями, а также с их представительными ассоциациями по вопросам межкоммунального объединения и регионализации услуги;
- д) устойчивого развития;
- е) регулируемого доступа к публичным системам водоснабжения и канализации всех потребителей на основании договоров;
- ж) соблюдения специфических норм в области водного хозяйства, охраны окружающей среды и здоровья населения;

- h) непрерывность с точки зрения качества и количества;
- i) адаптируемость к требованиям потребителей.

Статья 11. Управление публичной услугой

водоснабжения и канализации

(1) Управление публичной услугой водоснабжения и канализации организуется и осуществляется путем:

- a) прямого управления;
- b) делегированного управления.

(2) Выбор формы управления публичной услугой водоснабжения и канализации осуществляется по решению правомочных органов административно-территориальных единиц в зависимости от характера и состояния услуги, необходимости обеспечения наилучшего соотношения цена/качество, текущих и перспективных интересов административно-территориальных единиц, а также размера и сложности систем, связанных с услугой.

(3) Форма управления услугой водоснабжения и канализации устанавливается посредством:

a) решения о передаче в управление, принятого правомочными органами административно-территориальных единиц, в случае прямого управления;

b) решения о присуждении и заключении договоров о делегировании управления услугой, принятого, соответственно, одобренного, по обстоятельствам, правомочными органами административно-территориальных единиц, в случае делегированного управления.

(4) Виды деятельности, специфичные для публичной услуги водоснабжения и канализации, независимо от выбранной формы управления, осуществляются на основании положения об организации и функционировании услуги и технического задания, разработанных и утвержденных органами местного публичного управления в соответствии с Рамочным положением об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации и Рамочным техническим заданием на публичную услугу водоснабжения и канализации, разработанными Агентством.

Статья 12. Прямое управление

(1) В рамках прямого управления органы местного публичного управления берут непосредственно на себя все обязательства и ответственность за организацию, руководство, распоряжение, управление, эксплуатацию, функционирование и финансирование публичной услуги водоснабжения и канализации.

(2) Прямое управление осуществляется посредством специализированных субъектов со статусом юридического лица, организованных в подчинении местного

совета административно-территориальной единицы, которые обладают собственным имуществом, осуществляют собственное экономическое управление и обладают финансовой и функциональной самостоятельностью.

Примечание: Ст.12 ч.(2) в редакции ЗП133 от 27.06.24, МО302-304/12.07.24 ст.434; применяется с 13.01.27

(3) Субъекты, указанные части (2), осуществляют деятельность по предоставлению/поставке услуги на основании решения о передаче в управление и эксплуатацию услуги и связанных с ней систем водоснабжения и канализации, и лицензии, выданной Агентством в соответствии с законом.

Примечание: Ст.12 ч.(3) изменена ЗП133 от 27.06.24, МО302-304/12.07.24 ст.434; применяется с 13.01.27

Статья 13. Делегированное управление

(1) Делегированное управление является способом управления, при котором органы местного публичного управления или, по обстоятельствам, ассоциации межкоммунитарного развития передают на основании договора (далее – *договор о делегировании управления*) одному или нескольким операторам все полномочия и обязанности по предоставлению публичной услуги водоснабжения и канализации, а также по управлению и эксплуатации сопутствующих систем и инженерно-технической инфраструктуры.

(1¹) Органы местного публичного управления первого уровня могут в соответствии с законом уполномочить ассоциации межкоммунитарного развития, в которые они входят, от имени и в интересах соответствующих органов правом делегировать управление публичными услугами водоснабжения и канализации. С этой целью решения местных советов о наделении полномочиями ассоциации межкоммунитарного развития и документы об учреждении соответствующих ассоциаций должны содержать подробные и исчерпывающие положения, касающиеся условий исполнения представителем вверенного ему специального поручения.

(2) Процедурами присуждения договоров о делегировании управления являются публичные торги и прямые переговоры, организованные в соответствии с утвержденной Правительством Рамочной процедурой организации, проведения и присуждения договоров о делегировании управления публичной услугой водоснабжения и канализации.

(3) Договоры о делегировании управления утверждаются решением о присуждении, принятым правомочными органами административно-территориальных единиц, и подписываются их исполнительными органами.

(4) Делегированное управление осуществляется посредством операторов, которыми могут быть:

а) коммерческие общества, учрежденные органами местного публичного управления или государством, предоставляющие/поставляющие публичную услугу

водоснабжения и канализации, уставной капитал которых полностью принадлежит административно-территориальным единицам или государству;

б) коммерческие общества, предоставляющие/поставляющие публичную услугу водоснабжения и канализации, учрежденные в результате реорганизации муниципальных предприятий, уставной капитал которых полностью принадлежит административно-территориальным единицам;

с) коммерческие общества с полностью частным или смешанным уставным капиталом, предоставляющие/поставляющие публичную услугу водоснабжения и канализации.

(5) Оператор, осуществляющий деятельность в режиме делегированного управления, предоставляет/поставляет публичную услугу водоснабжения и канализации путем эксплуатации сопутствующей инженерно-технической инфраструктуры и управления ею на основании договора о делегировании управления, утвержденного в установленном порядке, и на основании лицензии, выданной Агентством.

(6) Делегирование управления осуществляется на основании договора в предусмотренном законом порядке.

(7) К договору о делегировании управления прилагаются в обязательном порядке:

а) техническое задание на предоставление/поставка услуги;

б) Положение об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации;

с) опись движимого и недвижимого имущества, являющегося публичной или частной собственностью административно-территориальных единиц, сопутствующего предоставляемой услуге;

д) протокол передачи-приемки имущества, предусмотренного пунктом с).

(8) Договор о делегировании управления, независимо от типа договора, должен содержать в обязательном порядке положения, касающиеся:

а) наименования сторон договора;

б) предмета договора;

с) срока действия договора;

д) прав и обязанностей сторон договора;

е) инвестиционной программы по модернизации, восстановлению, развитию мощностей, по новым объектам и по работам, связанным с содержанием, текущим ремонтом, плановым ремонтом, обновлением – как физическим, так и стоимостным;

f) задач и обязанностей сторон в рамках инвестиционных программ, программ по восстановлению, ремонту и обновлению, а также в рамках условий, касающихся их финансирования;

g) показателей эффективности услуг, предоставляемых/поставляемых потребителям;

i) порядка установления тарифов и взыскания стоимости предоставленной услуги;

j) размера периодических платежей или, по обстоятельствам, других обязательств;

k) договорной ответственности;

l) форс-мажорных обстоятельств;

m) условий изменения условий договора;

n) условий возмещения или, по обстоятельствам, распределения имущества, в том числе осуществленных инвестиций, в случае прекращения договора по любой причине;

o) поддержания договорного равновесия;

p) условий расторжения договора;

q) управления принятым публичным и частным имуществом;

r) структуры рабочей силы и ее социальной защиты;

s) другие положения, установленные при необходимости сторонами.

(9) Основными критериями для заключения договоров о делегировании управления являются наличие профессиональных и финансовых гарантий операторов, а также показатели эффективности и уровень применяемых тарифов при предоставлении услуги надлежащего качества и количества.

(10) Вновь созданные операторы могут быть допущены к процедуре заключения договора о делегировании управления на тех же условиях, что и существующие.

(11) Процедура присуждения договоров о делегировании управления публичной услугой водоснабжения и канализации проводится в соответствии с документацией по присуждению, утвержденной правомочными органами административно-территориальных единиц. Документация по присуждению обязательно включает Положение об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, Техническое задание на публичную услугу водоснабжения и канализации и специфические для таковой критерии отбора, разработанные на основе Рамочного положения, Рамочного технического задания и рамочных критериев отбора, специфических для услуги водоснабжения и канализации.

(12) В отступление от положений части (2) статьи 13 договор о делегировании управления услугой водоснабжения и канализации, включая концессию связанных с ней систем водоснабжения и канализации, присуждается непосредственно региональным операторам/операторам, перечисленным в пунктах а) и б) части (4), с полностью публичным уставным капиталом. Наличие частного капитала в уставном капитале регионального оператора/оператора не допускается.

(13) В случае делегированного управления за органами местного публичного управления сохраняются в соответствии с предоставленными им законом полномочиями прерогативы и обязанности, относящиеся к принятию политик и стратегий развития услуги, в том числе программ развития систем водоснабжения и канализации, а также обязанность осуществлять контроль и надзор за порядком предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации, а именно:

а) за соблюдением и выполнением договорных обязанностей, взятых на себя операторами, в том числе перед потребителями;

б) за показателями эффективности предоставляемой услуги;

с) за управлением, эксплуатацией, сохранением и поддержанием в рабочем состоянии, развитием или модернизацией систем водоснабжения и канализации;

д) за формированием, установлением, изменением и регулированием тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и/или очистки сточных вод.

(14) В целях заключения договоров о делегировании управления публичной услугой водоснабжения и канализации местные советы или, по обстоятельствам, центральный отраслевой орган должны обеспечить разработку и в 6-месячный срок со дня принятия решения о делегировании управления или со дня получения предложения от заинтересованного инвестора утвердить исследование целесообразности для аргументирования и нахождения оптимальных решений относительно делегирования управления, а также документацию по делегированию управления.

Исследование целесообразности включает в себя рассмотрение следующих элементов:

а) потребности населенного пункта;

б) площадь, степень развития и социально-экономические особенности населенных пунктов;

с) состояние существующей системы водоснабжения и канализации;

д) местные возможности финансирования функционирования услуги, соответственно создания и/или развития публичной системы водоснабжения и канализации;

е) оптимальное соотношение затрат/качества услуги,

предоставляемой/поставляемой потребителю.

(15) За исключением договоров, действующих на день вступления в силу настоящего закона, срок действия договора о делегировании управления не должен выходить за пределы срока амортизации инвестиций, не превышая при этом 49 лет. Данный срок может быть продлен только в порядке, предусмотренном настоящим законом, в следующих случаях:

а) по мотивам, представляющим общий интерес; в этом случае срок действия договора может быть продлен не более чем на 2 года;

б) при осуществлении оператором по требованию органа местного публичного управления и для надлежащего функционирования услуги или для расширения системы водоснабжения и канализации инвестиций, которые не могут быть амортизированы в срок, оставшийся до истечения начального договора, иным способом, кроме как путем чрезмерного увеличения тарифов.

(16) Решение о продлении срока действия договора о делегировании управления принимается в порядке, предусмотренном частью (15), местным советом или, по обстоятельствам, центральным отраслевым органом.

(17) Делегирование управления публичной услугой водоснабжения и канализации не отменяет прерогативы органов местного публичного управления по утверждению политик и стратегий развития этой услуги, в том числе программ развития систем водоснабжения и канализации, и не исключает их обязанность и право осуществлять надзор, мониторинг и контроль в соответствии с предусмотренными законодательством полномочиями.

(18) Договоры о делегировании управления предусматривают конкретные задачи органов местного публичного управления, соответственно операторов, в отношении инициирования, обоснования, продвижения, утверждения, финансирования и осуществления инвестиций.

(19) В случае делегированного управления инвестиции, осуществленные для замены, модернизации и/или расширения систем водоснабжения и канализации, возмещаются посредством амортизации или компенсации, по обстоятельствам.

Статья 13¹. Правовой режим публичных систем

водоснабжения и канализации

(1) Публичные системы водоснабжения и канализации являются составной частью инженерно-технической инфраструктуры административно-территориальных единиц, составляя имущество, которое предназначается для общественного пользования и представляет общественный интерес, относится по своей природе или согласно закону к публичной сфере административно-территориальных единиц и на которое распространяется правовой режим имущества публичной собственности в соответствии с Законом о разграничении публичной собственности № 29/2018.

(1¹) Публичные системы водоснабжения и канализации или их составные части, находящиеся в публичной собственности государства, являются имуществом, представляющим общественный интерес и предназначенным для общественного пользования, и принадлежат по своей природе или согласно закону публичной сфере государства, подчиняясь правовому режиму публичной собственности в соответствии с Законом о разграничении публичной собственности № 29/2018.

(2) Публичные системы водоснабжения и канализации или их составные части, совместно реализуемые с помощью инвестиционных программ, относятся к публичной сфере государства или административно-территориальных единиц и регистрируются в собственности таковых на основании следующих критериев:

а) объекты имущества, построенные исключительно в пределах одной административно-территориальной единицы, относятся к ее публичной сфере;

б) объекты имущества, построенные в пределах нескольких административно-территориальных единиц и/или обслуживающие несколько административно-территориальных единиц, относятся к публичной сфере района/муниципия, если все вовлеченные административно-территориальные единицы находятся на территории одного района/муниципия;

с) объекты имущества, построенные в пределах нескольких административно-территориальных единиц и/или обслуживающие несколько административно-территориальных единиц, относятся к публичной сфере государства или административно-территориальных единиц, если эти административно-территориальные единицы расположены в разных районах/муниципиях, их принадлежность устанавливается решением районных/муниципальных советов или постановлением Правительства.

(3) Публичные системы водоснабжения и канализации, используемые для предоставления/поставки услуги, могут быть переданы:

а) в управление и эксплуатацию операторам, в случае прямого управления;

б) в концессию операторам в соответствии с решением о присуждении договора о делегировании управления услугой, в случае делегированного управления.

(4) В случае делегированного управления концессия публичных систем водоснабжения и канализации, используемых для предоставления/поставки услуги, является неотъемлемой частью договоров о делегированном управлении. Эти объекты передаются операторам в управление и эксплуатацию на период делегирования управления на основе договора о делегировании управления одновременно с делегированием управления услугой.

(5) Оператор, независимо от способа управления услугой, обязан вести отдельный учет переданного в управление имущества, включая изменение его стоимости во времени или полную замену.

(6) Имущество публичной сферы административно-территориальных единиц и

государства, связанное с публичной услугой водоснабжения и канализации, не может быть передано в качестве вноса в уставной капитал коммерческих обществ (в том числе учрежденных органами центрального и местного публичного управления) и не может служить гарантией по договорам банковских кредитов, заключенным органами местного публичного управления или операторами, является неотчуждаемым, на него не может быть обращено взыскание и к нему не применяется срок исковой давности. Это имущество может быть передано операторам в управление или в концессию в соответствии с законом.

(7) Имущество частной сферы административно-территориальных единиц и государства, используемое для предоставления/поставки публичной услуги водоснабжения и канализации, может передаваться в управление, концессию или в собственность операторам с соблюдением требований законодательства.

(8) В случае делегированного управления объекты имущества, полученные операторами в соответствии с инвестиционными программами, налагаемыми согласно договору о делегировании управления, относятся к публичной сфере административно-территориальных единиц, принадлежат им по праву, безвозмездно и не обременены каким-либо обязательством. Имущество передается операторами местным органам публичной власти для регистрации в собственность административно-территориальной единицы до окончания каждого года управления.

(9) Управление имуществом публичной или частной сферы административно-территориальных единиц и государства, связанным с публичной услугой водоснабжения и канализации, должно осуществляться с усердием добросовестного собственника.

(10) В случае коммерческих обществ с полностью публичным уставным капиталом имущество, необходимое для предоставления/поставки публичной услуги водоснабжения и канализации, передается в концессию таковым одновременно с передачей управления услугой путем прямого присуждения.

(10¹) В отступление от положений статьи 17 Закона о концессиях работ и концессиях услуг № 121/2018 концессионный договор об услугах, которым присуждается право на эксплуатацию имущества, находящегося в публичной собственности государства, связанного с публичной услугой водоснабжения и канализации, присуждается непосредственно операторам/региональным операторам с уставным капиталом, полностью принадлежащим административно-территориальной единице и/или государству. Наличие частного капитала в уставном капитале оператора/регионального оператора исключается.

(11) Компенсация за передачу права пользования имуществом, связанным с публичной услугой водоснабжения и канализации, устанавливается в договоре о делегировании управления или, по обстоятельствам, в концессионном договоре об услугах в размере, исчисленном аналогично амортизации данного имущества, за следующими исключениями:

а) если эквивалент амортизации переданного имущества не покрывает

обслуживание долга, связанного с полученными по договорам займами для финансирования освоенных инвестиций, ежегодный размер компенсации должен быть равным обслуживанию долга по выданным займам, при условии, что возмещенная стоимость не будет выше первоначальной стоимости соответствующего имущества;

б) если включение компенсации в размере, исчисленном аналогично амортизации, ведет к установлению тарифа, который значительно превышает уровень доступности тарифа для потребителей, разрешается установление компенсации в размере, меньшем исчисленного аналогично амортизации, при условии возмещения стоимости имущества в последующие периоды.

(12) Компенсация, предусмотренная в части (11), используется только для финансирования ремонтов с капитализацией затрат, в том числе на восстановление, модернизацию и/или развитие имущества публичной сферы, составляющего объект концессии и/или на развитие новых материальных активов.

Глава IV

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Статья 14. Полномочия оператора

Независимо от принятого способа управления или правового статуса, организационной формы, природы капитала, вида собственности или страны происхождения оператор должен обеспечить:

а) забор, обработку, транспортировку, накопление и распределение воды и соответственно канализацию, очистку и отвод сточных вод;

б) эксплуатацию публичной системы водоснабжения и публичной системы канализации до разграничительного пункта публичных сетей и внутренних сетей потребителя в условиях безопасности и технико-экономической эффективности и с соблюдением нормативных актов в данной области;

с) создание, надзор и обслуживание в соответствии с положениями законодательства защитных зон сооружений и специфических установок публичных систем водоснабжения, канализации и очистки сточных вод;

д) строгий мониторинг качества питьевой воды и сточных вод, распределяемых/принимаемых через публичные системы водоснабжения и/или канализации, в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими нормами и предельно допустимыми концентрациями загрязняющих веществ в сточных водах при сбросе их в публичную канализационную сеть, станцию по очистке или в приемник;

е) забор сырой воды и сброс сточных вод в природные приемники при строгом соблюдении условий, указанных в разрешении на водопользование;

ф) обслуживание публичных систем водоснабжения и канализации и поддержание их в состоянии непрерывного функционирования, за исключением форс-мажорных ситуаций;

г) измерение объемов воды, забранной, приобретенной, обработанной, распределенной и включенной в счета-фактуры с помощью водомеров, введенных на рынок и/или введенных в действие, а также находящихся в эксплуатации в соответствии с требованиями Закона о метрологии № 19/2016;

h) повышение эффективности публичных систем водоснабжения и канализации в целях сокращения затрат путем снижения производственных расходов, удельного расхода сырья, топлива и электроэнергии, а также путем переоснащения, переоборудования и модернизации систем;

i) стимулирование снижения потребления воды путем поощрения ее рециркуляции, вторичного использования и стимулирования переоснащения публичных систем водоснабжения и канализации.

Статья 15. Обязанности оператора

(1) Оператор обязан:

а) выполнять условия, указанные в лицензии;

б) представлять Агентству или, по обстоятельствам, органу местного публичного управления обоснованный расчет понесенных затрат;

с) не прерывать предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации, за исключением случаев неплатежа, технических причин и причин безопасности, предусмотренных законом, условиями лицензии и договорами;

д) во избежание перекрестного субсидирования вести бухгалтерский учет расходов и доходов по каждому виду осуществляемой деятельности, а также своевременно составлять и представлять финансовые и статистические отчеты;

е) представлять в установленные сроки органу местного публичного управления, центральному отраслевому органу, центральному административному органу, ответственному за государственный надзор, продвижение и охрану общественного здоровья, а также Агентству запрашиваемую ими информацию, обеспечивать доступ их представителей ко всем документам, содержащим информацию, необходимую для проверки и оценки функционирования и развития услуги, представлять в срок Агентству и органу местного публичного управления отчеты об осуществляемой деятельности;

е¹) зарегистрироваться в Информационной системе «Менеджмент публичных услуг водоснабжения и канализации» и обеспечивать ввод информации/отчетов о

показателях эффективности, а также другой информации в соответствии с утвержденными Агентством правилами;

f) не передавать другим физическим или юридическим лицам права и обязанности, связанные с осуществляемой деятельностью, на которую ему выдана лицензия и по которой с ним заключен договор о делегировании управления или концессионный договор об услугах;

g) уплачивать в установленные законом сроки взносы на регулирование;

h) ежегодно представлять на утверждение и согласование тарифы на публичную услугу снабжения питьевой водой, публичную услугу канализации и очистки сточных вод;

i) по прошествии очередного пятилетнего цикла представлять на утверждение сумму основных затрат на публичную услугу водоснабжения и канализации;

j) ежегодно представлять Агентству на утверждение годовые инвестиционные планы для публичной услуги водоснабжения и канализации и отчеты о выполнении годовых инвестиционных планов.

(2) Перед потребителями оператор несет следующие обязанности:

a) обеспечивать предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации всем потребителям на территории, в пределах которой он был авторизован, с соблюдением требований Положения об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации и действующего законодательства;

b) предоставлять/поставлять публичную услугу водоснабжения и канализации в разрешенных местах, с учетом разграничительного пункта сетей и установок, на основании заключенного с потребителем договора и соблюдать договорные обязательства;

c) обеспечивать функционирование публичных систем водоснабжения и канализации согласно предусмотренным проектами параметрам, соблюдать установленные местным органом публичной власти показатели эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации и обеспечивать непрерывность предоставления этой услуги на разграничительном пункте сетей по физическим и качественным параметрам;

d) выдавать заключения на подключение/присоединение к публичной сети водоснабжения и канализации в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня подачи заявления и представления необходимых документов, указанных в Положении об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации;

e) информировать потребителей не позднее чем за 3 дня через средства массовой информации и/или путем вывешивания объявлений в подъездах многоквартирных жилых домов о любом сбое в подаче воды и/или приеме сточных вод

в случае проведения плановых работ по модернизации, ремонту и обслуживанию;

f) принимать меры по устранению неисправностей, возникших в его сетях, в сроки, установленные нормативными актами в данной области;

g) осуществлять установку, ремонт, замену и метрологическую поверку водомеров в соответствии с положениями статьи 26;

h) не допускать дискриминации потребителей, исчислять плату за предоставленную услугу на основании утвержденных тарифов и показаний водомеров, а в случае их отсутствия на срок периодической метрологической поверки или выхода из строя по причинам, которые не могут быть вменены в вину потребителю, рассчитывать плату за объем потребленной воды исходя из зарегистрированного среднемесячного объема за последние три месяца до поверки (повреждения);

i) информировать потребителей о предоставляемой услуге, в том числе о возможных рисках, качестве услуги, качественных и количественных условиях отвода сточных вод, изменении тарифов, и представлять потребителям, по их требованию, информацию о потребленном объеме воды и возможных пенях, которые могут быть им начислены;

j) возратить потребителю неверно выставленную в счете-фактуре сумму и выплатить ему возмещение за причиненный по вине оператора ущерб в соответствии с действующими законодательными и другими нормативными актами;

k) возмещать в предусмотренном законом порядке собственникам, находящимся по соседству с публичными системами водоснабжения и канализации, ущерб, причиненный в результате вмешательств, произведенных вследствие модернизации, ремонта, ревизии или аварии. Собственнику участка, пострадавшему в результате осуществления права сервитута, должно быть выплачено возмещение за причиненный ущерб;

l) требовать от потребителей, за исключением бытовых, декларацию под личную ответственность о водопользовании и управлении сточными водами;

m) требовать от потребителей, за исключением бытовых, информацию о системе водоснабжения и канализации.

(3) При осуществлении деятельности оператор должен соблюдать обязательства, связанные с безопасностью, качеством, эффективностью и бесперебойностью предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации, нормы охраны здоровья и безопасности труда, нормы охраны окружающей среды, а также положения договоров, заключенных с потребителями.

(3¹) Операторы, определенные в качестве поставщиков услуг в соответствии с Законом о кибербезопасности №48/2023, несут ответственность за исполнение обязанностей по обеспечению кибербезопасности, предусмотренных соответствующим законом.

(4) Оператор обязан использовать электронные средства коммуникации по мере их доступности, функциональности и уместности в отношении потребителей и потенциальных потребителей в процессе общения, разрешения петиций, обсуждения, заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров на стадиях проектирования, строительства, ввода в эксплуатацию публичных сетей водоснабжения и/или канализации, а также их сооружений и установок, подключения к публичным сетям водоснабжения и/или канализации/отсоединения от этих сетей. Оператор не может отказывать в рассмотрении заявлений, жалоб и обращений либо игнорировать их на основании их подачи в электронной форме, если они соответствуют требованиям, предусмотренным законодательством, регулирующим электронные документы.

(5) Если оператору для взаимодействия с потребителями и потенциальными потребителями требуется информация о них (идентификационные данные, место жительства/место нахождения, принадлежащее им недвижимое имущество, кадастровые номера объектов недвижимого имущества, персональный идентификационный номер (IDNP)/государственный идентификационный номер (IDNO), производственные мощности и виды деятельности) или проверка иной информации, указанной в их заявлениях или петициях, либо информации, необходимой для их подключения к публичным сетям водоснабжения и/или канализации/отсоединения от этих сетей, он получает ее путем доступа к данным, имеющимся в государственных информационных ресурсах, через платформу интероперабельности в соответствии с нормативными актами об обмене данными и интероперабельности, без привлечения потребителей или потенциальных потребителей.

Статья 16. Права оператора

(1) По отношению к потребителям оператор имеет следующие права:

а) ежемесячно выставлять счета-фактуры и осуществлять сбор платежей за предоставленную публичную услугу водоснабжения и канализации по утвержденным тарифам и в порядке, установленном настоящим законом и другими действующими нормативными актами.

б) начислять потребителям пени за неоплату предоставленной услуги в установленный договором срок в соответствии с частью (5) статьи 27;

с) располагать доступом к водомерам потребителей, с которыми он заключил договор на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации, к установкам, расположенным на собственности потребителя, для снятия показаний водомера, представления его к метрологической поверке, проверки его целостности и целостности поставленной пломбы, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя в случаях, предусмотренных законодательными и другими нормативными актами в данной области. Доступ осуществляется только в присутствии потребителя или его представителя;

д) ограничивать или прерывать предоставление/поставку публичной услуги

водоснабжения и канализации в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим законом и другими нормативными актами в данной области;

е) отказать в подключении/присоединении внутренних установок новых потребителей к публичным сетям водоснабжения и/или канализации с предварительным уведомлением их об этом в случае отсутствия у оператора производственных мощностей. Отказ должен быть мотивированным и надлежащим образом обоснованным;

ф) инициировать изменение или расторжение договора, заключенного с потребителем, если имеются основания согласно положениям настоящего закона;

г) устанавливать по согласованию с потребителем периодичность снятия показаний водомера, но не реже одного раза в квартал.

(2) Оператор, предоставляющий публичную услугу водоснабжения и канализации, обладает правом сервитута на земельные участки независимо от вида собственности в целях производства работ по устранению аварий, маркировке, строительству объектов, профилактическому обслуживанию сетей и установок, их ремонту с использованием соответствующей техники.

(3) Производство работ, предусмотренных в части (2), за исключением аварийных и выполненных в пределах зон санитарной охраны объектов публичной системы водоснабжения и канализации, должно согласовываться с органами местного публичного управления и обладателями земельных участков. Во избежание воздействия на окружающую среду и/или причинения ущерба третьим лицам при выполнении работ в зонах санитарной охраны оператор вправе устранять любые препятствия (строение, насаждение и т. д.), расположенные незаконно в данной зоне, после предварительного согласования с местным органом публичной власти. Восстановление участков улиц и земельных участков, нарушенных в результате производства такого рода работ, осуществляется за счет оператора в условленные сроки.

(4) Оператор, предоставляющий/поставляющий публичную услугу водоснабжения и канализации, имеет право на безвозмездное пользование находящимися в публичной собственности государства или административно-территориальных единиц земельными участками, на которых расположены находящиеся в его управлении сети и объекты, относящиеся к инфраструктуре водоснабжения, канализации и очистки сточных вод, а также земельными участками, необходимыми для выполнения работ по строительству и/или эксплуатации соответствующей инфраструктуры.

Статья 17. Обязанности потребителя

(1) Потребитель несет следующие обязанности:

а) соблюдать условия заключенного договора и положения законодательных и других нормативных актов в данной области;

б) предоставлять оператору данные и документы, необходимые для заключения или перезаключения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

с) эксплуатировать и содержать в хорошем состоянии внутренние установки водоснабжения и канализации, находящиеся в его управлении, в соответствии с нормативно-техническими документами, своевременно устранять аварии и утечку воды в собственных сетях;

д) обеспечивать целостность водомеров и поставленных на них пломб;

е) обеспечивать доступ персонала оператора для снятия показаний водомера, представления его к метрологической поверке, проверки его целостности и целостности поставленной пломбы, для осмотра своих внутренних сетей, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя в случаях, предусмотренных законодательными и другими нормативными актами в данной области;

ф) обеспечивать доступ персонала оператора к публичным сетям водоснабжения и канализации, расположенным на территории потребителя, для осуществления работ по вмешательству и реконструкции;

г) оплачивать в установленные сроки счета-фактуры за предоставленную публичную услугу водоснабжения и канализации;

h) использовать воду рационально и без обмана;

и) не осуществлять несанкционированные подключения к публичной системе водоснабжения и канализации;

j) не сбрасывать в публичную канализационную систему вещества, запрещенные действующими нормативными актами, и вещества, которые могут вызвать аварию в публичных сетях или повлиять на функционирование установок по очистке сточных вод;

j¹) подключаться в порядке, предусмотренном настоящим законом и другими нормативными актами в данной области, к публичной канализационной сети, а при ее отсутствии обеспечивать сбор и, по обстоятельствам, очистку сточных вод посредством индивидуальных систем сбора и очистки сточных вод или отведение сточных вод в установленном порядке на авторизованные станции очистки сточных вод;

к) сохранять чистоту и содержать в надлежащем состоянии расположенный на его собственности смотровой колодец, в котором установлен счетчик;

л) выполнять работы по обслуживанию и ремонту находящихся в его пользовании внутренних установок водоснабжения и канализации, возложенные на него в соответствии с законодательством, с целью недопущения утечки воды или, в случае ненадлежащего функционирования установок, с целью недопущения создания опасности для здоровья населения;

м) уведомлять оператора в течение 7 рабочих дней обо всех случаях передачи или продажи другим собственникам своих объектов недвижимости и внутренних установок водоснабжения и канализации, а также об изменении других данных, указанных в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

п) возмещать оператору ущерб, причиненный вследствие повреждения публичной системы водоснабжения и канализации, вследствие отвода в публичные канализационные сети запрещенных к сбросу загрязняющих веществ и сточных вод с высоким содержанием загрязняющих веществ, а также в других случаях, предусмотренных законом;

о) обеспечивать проектирование, строительство и эксплуатацию местных или собственных станций либо установок очистки/предварительной очистки и обработку производственных отходов/ила с соблюдением норм положений о приеме сточных вод в публичную систему канализации, если потребитель осуществляет свою деятельность в промышленном секторе или в сфере обслуживания, для которых является обязательным обеспечение очистки/предварительной очистки сточных вод.

(2) Дополнительно к обязанностям, предусмотренным частью (1), потребители, за исключением бытовых, обязаны:

а) представить при заключении договора о предоставлении услуг водоснабжения и канализации и/или по запросу оператора декларацию под личную ответственность о водопользовании и управлении сточными водами;

б) представить при заключении договора о предоставлении услуг водоснабжения и канализации и/или по запросу оператора информацию о системе водоснабжения и канализации.

Статья 18. Права потребителя

Потребитель имеет следующие права:

а) пользоваться публичной услугой водоснабжения и канализации на условиях, установленных в договоре о предоставлении данной услуги, а также в законодательных и других нормативных актах в данной области;

б) лично присутствовать или прямо назначить лицо, которое будет присутствовать, при экспертной метрологической поверке и проверке целостности водомера и поставленных на него пломб, а также при отключении своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных законодательными и другими нормативными актами в данной области;

с) заблаговременно получать от оператора информацию об установленном в населенном пункте режиме подачи воды, в том числе об ограничениях или перерывах в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, в порядке, предусмотренном законодательными и другими нормативными актами в данной области;

d) инициировать внесение изменений и дополнений в договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации и/или в приложения к нему посредством заключения дополнительных соглашений, в том числе в случае появления новых положений в законодательных и других нормативных актах в данной области;

e) отказаться (окончательно или временно) от услуг оператора в порядке, установленном законодательными и другими нормативными актами в данной области;

f) получать, по требованию, информацию о действующих тарифах и качестве воды, об объеме потребляемой воды, начисленных и уплаченных платежах и пенях;

g) получать ответ на адресованные оператору петиции и жалобы в порядке и сроки, установленные законодательством;

h) требовать возмещения ущерба, причиненного по вине оператора, в соответствии с законодательными и другими нормативными актами в данной области;

i) получать компенсации по оплате публичной услуги водоснабжения и канализации из средств местного или государственного бюджета;

j) осуществлять иные права, установленные законодательными и другими нормативными актами в данной области.

Глава V

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ/ПОСТАВКУ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Статья 19. Снабжение питьевой водой

(1) Питьевая вода, распределяемая через публичные системы водоснабжения, предназначена для удовлетворения преимущественно хозяйственных нужд населения, публичных учреждений, хозяйствующих субъектов, а также для предупреждения и тушения пожаров в случае отсутствия технологической воды.

(2) Питьевая вода, распределяемая потребителям, должна соответствовать на их водопроводных вводах условиям пригодности к питью, предусмотренным техническими нормами и действующими законодательными нормами, а также соответствовать параметрам дебита и давления, установленным в выданных оператором технических условиях и в договорах на предоставление соответствующей услуги.

(3) При разработке технических условий на выполнение проектных работ операторы должны соблюдать положения генерального плана застройки населенного пункта или местного плана обустройства территории. В случае, если населенный пункт не располагает актуализированным генеральным планом застройки населенного пункта или актуализированным местным планом обустройства территории, оператор до выдачи технических условий должен утвердить соответствующим решением местных органов публичной власти план развития сетей.

(3¹) Строительство, реконструкция, расширение водопроводных сооружений или сетей, систем водоснабжения, а также очистных сооружений осуществляются, если планируемая деятельность была подвергнута предварительной оценке воздействия на окружающую среду и/или по обстоятельствам оценке биоразнообразия, в соответствии с Законом об оценке воздействия на окружающую среду № 86/2014.

(4) Публичные установки и сети водоснабжения и канализации, расположенные на земельных участках, находящихся в публичной или частной собственности, построенные физическими и/или юридическими лицами, независимо от источника финансирования, передаются на безвозмездной или возмездной основе в собственность либо в управление органа местного публичного управления или оператора публичной услуги с прямого согласия собственника.

(5) В населенных пунктах, где имеются публичные системы водоснабжения, потребители которых обеспечены водой в полном объеме, запрещаются бурение новых артезианских скважин, а также эксплуатация существующих для использования подземных вод, за исключением случаев получения на это согласия органа местного публичного управления, когда:

а) необходимо создание резервных источников для снабжения водой объектов стратегического значения и их нормального функционирования в чрезвычайных ситуациях;

б) потребность потребителя в воде не может быть покрыта оператором в полном объеме.

(6) При необходимости снабжения водой объектов сезонной торговли, объектов, предназначенных для благоустройства территории, объектов дорожного хозяйства и зеленых насаждений, а также строящихся объектов оператор вправе разрешить строительство временных сетей и установок. В этих случаях учет потребленной воды осуществляется посредством счетчиков, а плата за предоставленную услугу осуществляется согласно показаниям счетчика.

(7) Подключение временных сетей и установок к водораспределительным колонкам или гидрантам запрещается.

(8) С наружной стороны зданий временные сети прокладываются в земле на глубине, установленной действующими в строительстве нормами, или в подземных каналах. Прокладывание сетей на поверхности земельного участка разрешается только в случае, если таковые подлежат использованию лишь в теплое время года.

Статья 20. Снабжение технологической водой

(1) Для удовлетворения таких потребностей, как полив улиц и зеленых насаждений, мойка площадей и улиц, периодическое промывание канализационной системы, мойка автотранспортных средств и технологическое потребление промышленных предприятий, используется преимущественно технологическая вода.

(2) Снабжение технологической водой обеспечивается как через

централизованные публичные системы водоснабжения, так и через индивидуальные системы, созданные и эксплуатируемые потребителями.

(3) Запрещается любое соединение или взаимоподключение сетей снабжения технологической водой с сетями снабжения питьевой водой и/или с сетями артезианских скважин.

Статья 21. Водоснабжение в чрезвычайных ситуациях

(1) Предоставление/поставку потребителям публичной услуги водоснабжения и канализации в чрезвычайных ситуациях (аварии, катастрофы, стихийные бедствия и т.д.) осуществляется в соответствии с действующими законодательными и другими нормативными актами в данной области.

(2) В случае отсутствия воды по причине стихийных бедствий и/или техногенных катастроф распределение таковой осуществляется согласно программе, предложенной оператором и утвержденной органами местного публичного управления. Эта программа доводится до сведения потребителей различными способами (через средства массовой информации, телефон, путем вывешивания ее у потребителей и т.д.).

Статья 22. Отведение сточных вод

(1) Количество загрязняющих веществ в сточных водах, отводимых в публичные системы канализации, не должно превышать предельно допустимой концентрации. Сточные воды должны отвечать требованиям действующих нормативных актов и договора о предоставлении услуги, с тем чтобы их характер, количество или качество не приводили к:

a) разрушению конструкций и установок, являющихся частью централизованных публичных систем канализации;

b) сокращению мощностей водоводных сетей и коллекторных каналов;

c) нарушению нормального функционирования очистной станции, возникшему вследствие превышения пропускной способности и нагрузки, а также вследствие замедления процессов очистки;

d) возникновению опасности для гигиены и здоровья населения или персонала в процессе эксплуатации системы;

e) возникновению опасности взрыва.

(2) Отведение в природные приемники очищенных сточных вод и складирование ила, происходящего от очистных станций, осуществляются исключительно с соблюдением качественных и количественных условий, уточненных в природоохранных заключениях, соглашениях и разрешениях, выданных компетентными органами, в соответствии с действующими регламентирующими

нормами в области охраны качества воды и охраны окружающей среды, с тем чтобы гарантировать защиту и сохранение окружающей среды.

(3) Прием в публичные системы канализации сточных вод, происходящих от промышленных предприятий или от других потребителей, не подключенных к публичным водоводным и/или водораспределительным сетям, утверждается исключительно в части, в которой мощность систем не превышает с гидравлической точки зрения или с точки зрения загруженности загрязняющими веществами, и только в случае, если сточные воды не содержат токсичных загрязнителей или загрязнителей, которые могут замедлить или заблокировать процесс очистки.

(4) Ил, происходящий от станций по обработке воды, из канализационных систем и от станций по очистке сточных вод, обрабатывается и перерабатывается в целях нейтрализации, дегидратации, контролируемого складирования или утилизации в соответствии с действующими нормами законов по охране и сохранению окружающей среды.

(5) Отведение сточных вод в публичные системы канализации осуществляется исключительно на основании письменных уведомлений о подключении и/или соглашений на прием, выданных операторами, управляющими и эксплуатирующими системы канализации, осуществляющими контроль качества принятых вод, и на основании заключенных договоров о предоставлении услуги канализации. Обязательным условием для выдачи соглашений на прием сточных вод хозяйствующим субъектам, располагающим артезианскими скважинами, является обладание природоохранным разрешением на специальное водопользование в соответствии с Законом о воде № 272 от 23 декабря 2011 года.

(5¹) В случае, если сточные воды, отведенные в публичные сети канализации, не соответствуют требованиям, установленным оператором в соглашении о приеме сточных вод, потребитель, за исключением бытовых, обязан устанавливать собственные станции очистки или предварительной очистки сточных вод.

(5²) В случае, если при отведении сточных вод не выполняются нормативы предельно допустимых сбросов, установленные соглашением о приеме, оператор распоряжается об устранении причин несоответствия в срок не более 10 дней, обладая правом отозвать соглашение о приеме и/или прекратить предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации до устранения причин, повлекших нарушение установленных нормативов.

(6) Для получения соглашения на прием промышленных сточных вод в публичную канализационную сеть или на обновление сети хозяйствующий субъект (потребитель) подает заявление по установленной оператором форме, к которому прилагаются:

а) проектная документация, согласованная с Инспекцией по охране окружающей среды, – для новых или модернизированных хозяйствующих единиц или технический паспорт водного хозяйства – для существующих предприятий (при обновлении соглашения о подключении);

b) схема канализационной системы предприятия;

c) схема местной станции предварительной очистки сточных вод (если таковая существует);

d) информация о параметрах отведения промышленных сточных вод;

e) нормативы по составу и дебиту отводимых промышленных сточных вод;

f) данные о составе сточных вод при сбросе их в публичную сеть, а именно: результаты анализа проб сточных вод при среднем и максимальном дебите, в период наличия среднего и максимального количества загрязняющих веществ (вариация или хронограмма концентрации загрязняющих веществ), до и после местной станции очистки, а также в главных точках канализационной сети и после завершения технологических процессов;

g) количество образовавшегося ила, методы его переработки и утилизации;

h) отчет о выполнении плана организационно-технических мер по сокращению дебита сточных вод, отводимых в публичную сеть, а также о соблюдении допустимых параметров показателей эффективности и режима сброса сточных вод (при обновлении соглашения о подключении);

i) гигиенические сертификаты и сертификаты качества, наименования веществ, используемых в технологическом процессе, и указание их состава;

j) приказ об уполномочивании ответственных лиц (не менее 2 человек) для отбора проб из отводимых сточных вод, а также для подписания соответствующих актов.

(7) Определение условий отведения сточных вод от хозяйствующих субъектов в канализационные системы населенных пунктов, а также предельно допустимых концентраций загрязнителей в сточных водах осуществляется оператором с соблюдением нормативов предельно допустимых сбросов в приемники, установленных действующим законодательством. Оператор может осуществлять внеплановый контроль сброса сточных вод от хозяйствующих субъектов и/или отбор проб в целях проверки качества сточных вод, сбрасываемых в канализационные сети.

(8) При подаче заявления о подключении хозяйствующего субъекта к канализационной системе населенного пункта заявитель представляет оператору проектную документацию вместе с данными об объеме и составе сточных вод, подлежащих отведению в канализационную систему, в случае реконструкции предприятия или расширения производственных мощностей заявитель представляет также информацию о составе сточных вод и почасовой график их отведения.

(9) Соглашение на прием сточных вод в публичную канализационную сеть для вновь построенных или реконструированных/модернизированных предприятий выдается после сдачи в эксплуатацию соответствующего объекта, построенного в соответствии с проектом, согласованным с Инспекцией по охране окружающей среды,

а также при условии наличия у очистительных установок канализационной системы населенного пункта необходимых мощностей. Если условия приема сточных вод в публичную сеть предусматривают их местную очистку/предварительную очистку, оператор выдает уведомление о подключении и соглашение на прием только после сдачи в эксплуатацию станции предварительной очистки, которая должна обеспечивать эффективность очистки, необходимую/достаточную для сброса сточных вод в публичную канализационную сеть населенного пункта.

(10) При оформлении соглашения на прием промышленных сточных вод в публичную систему канализации оператор должен рассмотреть обоснованные пояснительные материалы, представленные потребителем воды, принимая во внимание:

а) предварительную очистку промышленных сточных вод или их части на местной очистной станции потребителя;

б) предварительную очистку промышленных сточных вод совместно с другими предприятиями на очистных станциях группы предприятий (если таковые существуют);

с) максимальное повторное использование очищенных сточных вод для обеспечения технологической водой технологических процессов или в других целях;

д) внедрение новых технологий, позволяющих сократить потребление воды или дебит сточных вод, а также степень их загрязнения;

е) применение закрытых систем водоснабжения или повторного и последовательного использования воды в технологических процессах предприятия;

ф) восстановление полезных веществ, содержащихся в промышленных сточных водах;

г) обработку и утилизацию ила, образовавшегося в ходе технологических процессов, а также в результате предварительной очистки промышленных сточных вод.

(11) После получения всех материалов от хозяйствующего субъекта оператор рассматривает их в 20-дневный срок и в случае, если условия отведения сточных вод соответствуют требованиям действующих нормативных актов в области охраны окружающей среды, выдает соглашения на прием и заключает договор на предоставление публичной услуги канализации.

(12) Соглашение на прием сточных вод в публичную канализационную сеть выдается хозяйствующему субъекту на срок до 2 лет, достаточный для выполнения плана организационно-технических мер, необходимых для осуществления действий, указанных в пунктах с) и д) части (10), затем подается новое заявление о продлении срока действия соглашения. Разрешение на сброс сточных вод может быть аннулировано в случае изменения условий сброса в канализационную сеть населенного пункта или невыполнения пользователем этих условий.

(13) Отведение сточных вод в отсутствие двустороннего договора считается незаконным подключением, за которое потребитель несет ответственность согласно действующему законодательству.

(14) В случае если условия сброса сточных вод в публичную сеть не могут быть выполнены с экономической или технологической точки зрения, хозяйствующий субъект представляет оператору соответствующее обоснование с указанием причин невозможности выполнения этих условий. Обоснование рассматривается оператором в 10-дневный срок с принятием решения о заключении с хозяйствующим субъектом договора о сбросе перегруженных сточных вод на определенный период с применением к тарифу на публичную услугу канализации и/или очистки сточных вод коэффициента, учитывающего дополнительную загрузку объемами сточных вод и/или загрязняющими веществами, превышающими максимально допустимую концентрацию. Договор может быть заключен только в случае, если станция очистки сточных вод располагает необходимыми резервами для очистки, с учетом обеспечения соответствующих показателей, если не будет наноситься вред нормальному функционированию сетей и очистных сооружений, если будет обеспечено соблюдение условий качества, установленных для сброса сточных вод в приемник.

(15) Выдача соглашения на прием и заключение договора о сбросе в канализационную систему населенного пункта сточных вод, требующих изменения технологии или параметров функционирования станции по очистке, могут быть произведены только после выполнения всех необходимых мер по обеспечению в полном объеме условий сброса очищенных сточных вод в приемник.

(16) За превышение нормативов предельно допустимых сбросов в канализационную систему оператор исчисляет и взимает дополнительную плату в соответствии с действующим законодательством и/или договором о предоставлении/поставке услуги водоснабжения и канализации.

(17) При сбросе хозяйствующими субъектами в канализационную систему населенного пункта сточных вод, объем и уровень загрязнения которых не превышают нормативы, утвержденные в порядке, предусмотренном действующим законодательством, применяются действующие тарифы на публичную услугу канализации и очистки сточных вод.

(18) В случае, если количество веществ в суспензии, биохимическое потребление кислорода за пять дней (БПК 5) и другие показатели превышают нормативы, утвержденные в предусмотренном действующим законодательством порядке или соглашением о приеме, взимается дополнительная плата, рассчитанная пропорционально превышению предельно допустимых концентраций, в соответствии с утвержденным Правительством Положением о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему и/или в приемник для городских и сельских населенных пунктов.

(19) Потребители, допустившие сброс в публичную канализационную сеть материалов, приведших к полному или частичному выходу из строя канализационной системы населенного пункта, в том числе очистных сооружений, возмещают ущерб в

порядке, установленном действующим законодательством.

(20) Все возникшие споры разрешаются в судебных инстанциях.

(21) Уровень предельно допустимых концентраций загрязнителей в сточных водах для каждого хозяйствующего субъекта на соответствующей территории устанавливается оператором и утверждается территориальным экологическим агентством исходя из нормативов предельно допустимых сбросов.

(22) Доходы от сбора дополнительной платы за превышение предельно допустимых концентраций загрязнителей при отводе сточных вод в публичную систему канализации направляются оператором в Фонд развития, созданный в соответствии с положениями статьи 36¹ настоящего закона, и используются для развития и модернизации публичной системы канализации.

Статья 23. Перебои и ограничения

в предоставлении публичной

услуги водоснабжения и/или

канализации

(1) Поставка питьевой воды и прием сточных вод осуществляются без перебоев, если заключенный между оператором и потребителем договор не предусматривает иной режим, с установленными в настоящей статье исключениями.

(2) Ограничение объема воды, поставляемой потребителю, а также регулирование режима водоснабжения осуществляются в соответствии с условиями договора и положениями настоящего закона.

(3) В определенных ситуациях после предварительного предупреждения потребителя оператор вправе приостановить водоснабжение или прием сточных вод при условии, что эти действия не окажут отрицательного воздействия на качество услуги, предоставляемой другим потребителям. Такими ситуациями могут быть:

а) неудовлетворительное техническое состояние сетей и установок водоснабжения и/или канализации, находящихся в ведении потребителя, и отказ такового устранить нарушения правил технической эксплуатации в соответствии с предписаниями оператора;

б) неоднократный отказ позволить представителю оператора, наделенному правом контроля, доступ к установкам и сетям водоснабжения и/или канализации, к сопутствующим установкам и сооружениям для осуществления предписанных осмотров или для проверки и снятия показаний водомеров, производства измерений и отбора проб сточных вод, установления пломб, регулирования распределения питьевой воды (в случае несоблюдения установленных лимитов), а также для выполнения других работ по эксплуатации, обслуживанию, реконструкции, строительству и т.д.;

с) распоряжение территориальных органов санитарного надзора и органов

охраны окружающей среды;

с¹) отказ потребителя подключиться к публичной сети канализации, а при ее отсутствии – обеспечить сбор и, по обстоятельствам, очистку сточных вод через индивидуальные системы сбора и очистки сточных вод или отвод собранных сточных вод в установленном порядке на авторизованные станции очистки сточных вод;

d) невыполнение потребителем условий заключенного с оператором договора, касающихся лимитов потребления воды, объема и качества отводимых сточных вод или требований по охране окружающей среды;

e) выявление установок и сооружений, незаконно подключенных к сетям потребителя, а также к системам водоснабжения и/или канализации оператора;

f) невнесение потребителем платы за предоставленную оператором услугу в сроки, установленные настоящим законом и договором о предоставлении услуги водоснабжения и/или канализации.

(4) О выполнении плановых работ (ремонт, подключение, реконструкция и т.д.) на сетях и установках водоснабжения и/или канализации, к которым подключены сети потребителя, оператор обязан информировать потребителя предварительно, не менее чем за 3 рабочих дня до начала работ.

(5) Оператор вправе приостановить поставку питьевой воды, прием сточных вод или сократить объем предоставляемой услуги без предварительного уведомления в случае:

a) приостановления поставщиком электроэнергии подачи таковой на объекты публичных систем водоснабжения и канализации;

b) наступления форс-мажорных обстоятельств, аварий на сетях и установках водоснабжения и/или канализации, а также резкого и значительного ухудшения качества воды в источнике ее забора вследствие большой концентрации загрязняющих веществ, что требует экстренного прекращения распределения воды и/или приема сточных вод;

c) необходимости увеличения запаса воды в местностях, где необходимо ликвидировать пожары.

(6) В случае поставки воды с перебоями по причине недостаточной пропускной способности водопровода оператор с согласия органа местного публичного управления организует распределение ее в соответствующих секторах населенного пункта согласно графику с информированием потребителей о режиме поставки. Одновременно оператор разрабатывает и принимает меры по обеспечению последующей поставки воды потребителям в предусмотренном объеме.

(7) Обо всех случаях прекращения поставки воды на объекты, располагающие наружными и внутренними противопожарными водопроводными сетями, оператор должен сообщить в пожарную службу.

(8) Оператор вправе приостанавливать предоставление/поставка услуги потребителям, не соблюдающим действующие регулирующие акты, положения договоров, незаконно пользующимся услугой или не оплачивающим стоимость предоставленной услуги, путем отсоединения их от публичных водоводных или водораспределительных сетей либо от публичных систем канализации с требованием возместить причиненный ущерб.

(9) Возобновление предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется в срок, не превышающий 3 рабочих дней, после устранения причин, приведших к отключению, и оплаты стоимости подключения. Оправданные расходы, связанные с приостановлением и соответственно возобновлением предоставления услуги, несет потребитель.

Статья 24. Незаконное подключение объектов

потребителей к публичным сетям и

установкам водоснабжения и/или

канализации

(1) Подключение/присоединение внутренних установок водоснабжения и канализации к соответствующей публичной системе осуществляется оператором после выполнения условий, содержащихся в уведомлении о подключении/присоединении.

(2) Считаются незаконными подключения:

а) осуществленные без предварительного согласования с оператором или после истечения срока действия заключенного с ним договора;

б) используемые до приемки и сдачи в эксплуатацию в порядке, установленном действующими нормативными актами;

с) эксплуатируемые до заключения договора о предоставлении услуги.

(3) Считаются незаконными сооружения и установки:

а) выполненные без проекта или на основании проекта, который не был разрешен в установленном порядке, либо по проекту, который не был согласован с уполномоченными учреждениями, а также по любому проекту, в котором не соблюдены технические условия;

б) построенные без технического надзора уполномоченных учреждений;

с) реконструированные без согласия оператора или измерительное оборудование которых было демонтировано и смонтировано (установлено) без предварительного согласования с оператором.

(4) Запрещается подключение водоводных и водораспределительных сетей, не соответствующих нормативным требованиям, относящимся к качеству питьевой воды,

к сетям снабжения питьевой водой.

(5) За незаконное подключение к сетям оператора ответственность несет собственник подключенных сооружений и установок или предприниматель, а к сетям потребителя – потребитель и собственник соответствующих сооружений и установок.

(6) Ответственность за подключение вновь построенных сетей до их приемки и сдачи в эксплуатацию несет физическое или юридическое лицо, являющееся собственником этих сетей.

(7) Оператор обязан составлять протоколы по всем выявленным случаям незаконного подключения, а на виновных лиц налагаются санкции за правонарушения.

(8) В случае выявления несанкционированного сброса ливневых вод в публичную канализационную систему оператор включает в счет-фактуру собственника/нанимателя территории стока ливневых вод объем сброса, исчисленный согласно нормативным актам с применением тарифа на канализационную услугу.

(9) Незаконные подключения к публичным сетям водоснабжения и канализации подлежат устранению. Расходы, связанные с отключением незаконных сооружений и установок, несут собственники и лица, указанные в частях (5) и (6).

Статья 25. Охранные зоны

(1) Объекты публичной системы водоснабжения и канализации обладают повышенным уровнем опасности. Для обеспечения их надежной эксплуатации устанавливаются охранные зоны. Порядок разграничения этих зон, их размер и режим регулируются нормативными актами, утвержденными компетентными органами.

(2) В зонах санитарной охраны публичной системы водоснабжения и канализации запрещено выполнять любые виды строительных работ, раскопки, культивирование многолетних насаждений, хранение материалов, снос строений, ограждений или идентификационных и предупреждающих надписей и знаков, связанных с публичной системой водоснабжения и канализации, любое вмешательство в сети и установки и/или любое ограничение доступа к ним. В исключительных случаях, когда в зоне санитарной охраны публичных сетей и установок водоснабжения и канализации необходимо выполнение строительства, разрешенного в установленном порядке, бенефициар такового несет все расходы на изменение трассы сетей водоснабжения и канализации и связанных с ними установок с соблюдением положений Градостроительного и строительного кодекса № 434/2023.

Статья 26. Учет воды, поставляемой

потребителю, и сточных вод,

отводимых в канализационные

системы

(1) Объем воды, поставляемой потребителю, и сточных вод, отводимых в

канализационные системы, принятых оператором, определяется на основании показателей, зарегистрированных водомером на вводе.

(2) При отсутствии водомера объем потребленной воды рассчитывается в соответствии с утвержденными в установленном порядке нормами потребления согласно действующим нормативным актам.

(3) Если водомер был демонтирован в целях метрологической поверки или ремонта, потребление воды рассчитывается согласно зарегистрированному среднемесячному объему потребления воды за последние 3 месяца до поверки или поломки.

(4) Приобретение, установка, эксплуатация, обслуживание, ремонт, замена и метрологическая поверка водомеров осуществляются:

а) на вводах в многоквартирные жилые дома и индивидуальные дома – оператором, за счет финансовых средств, предусмотренных в тарифе на публичную услугу водоснабжения, канализации и/или очистки сточных вод, рассчитанном согласно Методологии определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод, утвержденной Агентством;

б) в квартирах многоквартирных жилых домов, заключивших прямые договоры с оператором или заключающих прямые договоры с оператором, – оператором за счет финансовых средств, предусмотренных в тарифе на публичную услугу водоснабжения, канализации и/или очистки сточных вод, рассчитанном согласно Методологии определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод, утвержденной Агентством;

с) у других потребителей – в соответствии с условиями договора, заключенного между потребителем и оператором или потребителем и управляющим многоквартирного жилого дома, за счет финансовых средств потребителя.

(4¹) Оснащение счетчиками всех вводов в многоквартирные жилые дома, в индивидуальные дома, в квартиры, а также других потребителей в соответствии с положениями части (4) является обязательным.

(5) Тип водомера, подлежащего установке, подбирается оператором согласно утвержденным моделям, включенным в Государственный реестр средств измерений Республики Молдова, с указанием их параметров и технических характеристик в технических условиях, предусмотренных договором, заключенным между потребителем и оператором.

(6) Потребитель несет ответственность за сохранение целостности водомера и поставленных пломб согласно заключенному с управляющим/оператором договору.

(7) Метрологическая поверка водомеров осуществляется по истечении срока экспертной метрологической поверки, установленного в официальном перечне средств измерения, подлежащих законодательному метрологическому контролю, в

лабораториях, назначенных центральным органом в области метрологии, при участии заинтересованных сторон. В случае отрицательного результата метрологической поверки водомер подлежит замене или ремонту.

(8) Оператор и потребитель могут инициировать досрочную экспертную метрологическую поверку водомеров в случае, если одна из сторон выдвигает жалобу. Если жалоба подтверждается, осуществляется перерасчет, а если не подтверждается, расходы по поверке несет заявитель.

(9) Демонтаж водомеров, установленных на вводах/выпусках, осуществляется оператором или потребителем после предварительного письменного согласования с оператором.

(10) При проектировании новых сооружений, реконструкции или капитальном ремонте существующих объектов необходимо в обязательном порядке предусмотреть установку для каждого потребителя водомеров, соответствующих техническим требованиям, предъявляемым оператором, и нормативным актам по эксплуатации.

(11) Не допускается предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации новым потребителям без установки водомеров, легализованных в Республике Молдова и включенных в Государственный реестр средств измерений Республики Молдова.

(12) В случае незаконного потребления объем публичной услуги, подлежащий включению оператором в счет-фактуру потребителя, определяется в соответствии с Положением об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации в зависимости от сечения ввода, скорости движения воды и продолжительности незаконного потребления.

Статья 27. Фактурирование и оплата публичной

услуги водоснабжения и канализации

(1) Фактурирование публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется в соответствии с положениями договора о предоставлении услуги.

(2) Счет-фактура на публичную услугу водоснабжения и канализации выписывается ежемесячно на основании объема, определенного в соответствии с положениями статей 26 и 29, и действующих тарифов.

(3) В отсутствие счетчиков для определения объема сброса отработанных вод счет-фактура на канализационную услугу выписывается в объеме потребленной воды.

(4) Счет-фактура на оплату услуги водоснабжения и канализации выдается оператором с указанием срока оплаты в соответствии с положениями договора.

(5) В случае неоплаты услуги в срок, указанный в счете-фактуре, потребителю начисляется пеня за каждый день просрочки. Размер пени не может превышать размер годовой средневзвешенной процентной ставки по кредитам, предоставленным

коммерческими банками в национальной валюте за один год, зарегистрированной в предыдущем году и опубликованной в отчете Национального банка Молдовы.

Статья 28. Правовые отношения между

оператором, управляющим

многоквартирного жилого дома

и потребителем

(1) Правовые отношения между оператором, управляющим многоквартирного жилого дома и потребителем публичной услуги водоснабжения и канализации регулируются настоящим законом, Положением об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации и Законом о жилье № 75/2015.

(2) Положение об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации устанавливает условия и меры, которые необходимо принять для обеспечения публичной услуги водоснабжения и канализации, а также отношения между операторами и потребителями.

Статья 29. Регулирование отношений по

предоставлению публичной услуг

водоснабжения и канализации

в многоквартирных жилых домах

(1) Предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации в многоквартирных жилых домах осуществляется на основании договоров, заключенных между оператором и управляющим многоквартирного жилого дома или между оператором и каждым собственником/нанимателем многоквартирного жилого дома в отдельности.

(2) В многоквартирных жилых домах, в которых договоры о поставке/предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации заключены с управляющим многоквартирного жилого дома, фактурирование услуги осуществляется для каждого жильца в отдельности на основании утвержденных тарифов на публичную услугу снабжения питьевой водой, на публичную услугу канализации и/или очистки сточных вод. Распределение по квартирам объема воды, зарегистрированного общим счетчиком, установленным на вводе в многоквартирный жилой дом, осуществляется на основании положения, утвержденного Правительством согласно положениям Закона о кондоминиуме № 187/2022.

(3) В многоквартирных жилых домах, в которых предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на основании договоров, заключенных между оператором и каждым собственником/нанимателем в отдельности, фактурирование услуги осуществляется на основании показаний индивидуальных водомеров, установленных в квартирах, и утвержденных тарифов.

(4) Заключение индивидуальных договоров между оператором и каждым собственником/нанимателем в отдельности осуществляется при обязательном соблюдении следующих условий:

а) договоры в обязательном порядке заключаются операторами индивидуально с каждым собственником многоквартирного жилого дома по инициативе одной из сторон;

б) оператор на основании тарифа, уплачиваемого каждым собственником/нанимателем, устанавливает водомеры в каждой квартире;

с) управляющий многоквартирного жилого дома устанавливает счетчики для учета потребления воды общего пользования, в том числе в помещениях, сданных в наем, и заключает с оператором договор о предоставлении услуги в эти места потребления;

е) управляющий многоквартирного жилого дома осуществляет за счет нанимателей ремонт, реконструкцию, обновление или обслуживание внутренних сетей водоснабжения и канализации многоквартирного жилого дома, включая ликвидацию утечек на внутренних водопроводных сетях и отложений в канализационных сетях многоквартирного жилого дома.

Статья 30. Показатели эффективности публичной

услуги водоснабжения и канализации

(1) Публичная услуга водоснабжения и канализации, предоставляемая/поставляемая через системы водоснабжения и канализации, должна соответствовать на водопроводных вводах потребителей минимальным показателям эффективности, установленным Рамочным положением о показателях эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации.

(2) Показатели эффективности предоставляемой/поставляемой потребителям публичной услуги водоснабжения и канализации утверждаются органами местного публичного управления в зависимости от нужд потребителей, технического состояния систем водоснабжения и канализации и их эффективности, с соблюдением минимальных показателей эффективности, предусмотренных Рамочным положением о показателях эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации и, соответственно, Рамочным техническим заданием на услугу водоснабжения и канализации.

Статья 31. Договор о предоставлении публичной

услуги водоснабжения и канализации

(1) Предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на основании договора, заключенного между оператором и потребителем.

(2) В договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации в обязательном порядке должны быть указаны наименование оператора и потребителя, адрес места предоставления услуги, адреса оператора и потребителя, почтовые индексы, контактные номера телефонов/факсов, фискальные коды, банковские счета, должности, фамилии, имена лиц, которые подписывают договор, идентификационный код собственника, предмет договора, уровни качества, срок подключения устройства для потребления, способ учета потребления воды и канализационной услуги, обязанности, права и ответственность оператора и потребителя, средства, с помощью которых можно получить информацию обо всех действующих тарифах, условия прерывания предоставления услуги, условия отключения и повторного подключения устройства для потребления к публичным сетям, срок действия договора, а также порядок внесения изменений, приостановления или расторжения договора, действия, которые необходимо предпринять в случае несоблюдения уровней качества, предусмотренных договором, порядок и размер сокращения платежей за услугу в случае несоблюдения оператором сроков ее предоставления или в случае предоставления услуги на неудовлетворительном уровне, порядок разрешения споров, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением каких-либо условий договора, и другие условия, оговоренные сторонами и не противоречащие законодательству.

(3) Условия договора могут быть уточнены и дополнены в приложениях или других дополнительных актах.

(4) Для заключения договора с оператором заявитель должен подать заявку, указав фамилию и имя (в случае юридического лица – наименование), адрес (местонахождение), цель предоставления соответствующей услуги, запрашиваемый дебит воды, ее характеристики, а также желаемый режим предоставления, дебит и природу воды, подлежащей сбросу в канализационные сети, режим сброса.

(5) В случае, когда водоснабжение потребителя осуществляется исключительно из его собственных источников, договор заключается только на услугу канализации и/или очистки сточных вод.

(6) Заключение договора о предоставлении услуги осуществляется в зависимости от потребностей заявителей и технических возможностей оператора.

(7) Объем поставляемой воды или принимаемых сточных вод указывается в договоре, за исключением договоров, заключенных с бытовыми потребителями.

(8) В течение срока действия договора его стороны вправе изменить условия такового путем составления дополнительного соглашения или инициировать приостановление либо расторжение договора.

(9) Оператор может прервать предоставление/поставку услуги физическим или юридическим лицам, не выполняющим свои платежные обязательства, предусмотренные договором, или не соблюдающим условия предоставления услуги.

Глава VI

ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ ОПЕРАТОРАМИ

Статья 32. Условия и процедура получения

лицензий

(1) Деятельность операторов по предоставлению/поставке публичной услуги водоснабжения и/или канализации, в операционной зоне которых проживает более 10000 жителей, по официальным данным Национального бюро статистики о численности населения, подлежит регулированию посредством лицензирования.

(2) Лицензия на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации выдается юридическим лицам – резидентам и нерезидентам.

(3) Для получения лицензии юридические лица должны:

а) быть зарегистрированными в Республике Молдова в соответствии с законом. Агентство проверяет регистрацию лица в Государственном регистре юридических лиц посредством платформы интероперабельности согласно Закону об обмене данными и интероперабельности №142/2018, не требуя представления подтверждающего документа;

[Ст.32 ч.(3), пкт.а) в редакции ЗП227 от 10.07.25, МО467-470/05.09.25 ст.629; в силу с 30.12.25]

б) представить финансовый отчет за предыдущий год – в случае осуществляющего деятельность юридического лица или выписку из банковского счета – в случае инициирования предпринимательской деятельности;

с) представить список имущества публичной или частной сферы административно-территориальной единицы или государства, связанного с публичной услугой водоснабжения и канализации, находящегося в управлении и эксплуатации таковой или такового, в случае операторов, предоставляющих/поставляющих услугу водоснабжения и канализации;

д) представить документы, подтверждающие наличие у них квалифицированного персонала, необходимого для осуществления деятельности, на которую запрашивается лицензия;

е) представить техническое заключение о регистрации, подтверждающее метрологическое обеспечение учета потребления воды;

ф) представить копии договора/договоров о делегировании управления или, по обстоятельствам, концессионного договора об услугах, с указанием операционной зоны, в которой оператор получил право поставлять/предоставлять услугу водоснабжения и канализации;

г) в случае поставки воды, предназначенной для потребления человеком, представить документы, подтверждающие качество питьевой воды.

(4) Выдача лицензии, продление срока ее действия, переоформление, выдача дубликата лицензии, приостановление и возобновление ее действия, а также отзыв лицензии осуществляются Агентством согласно процедурам, установленным установленным Законом о регулировании предпринимательской деятельности путем разрешения №160/2011. Срок рассмотрения декларации для получения лицензии на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и/или канализации, а также декларации для продления срока ее действия составляет 5 рабочих дней со дня регистрации декларации.

(5) К лицензии в обязательном порядке прилагаются условия осуществления лицензируемой деятельности, соответствующие закону и являющиеся неотъемлемой частью лицензии.

(6) Лицензия на деятельность по предоставлению/поставке публичной услуги водоснабжения и канализации выдается на пятилетний срок. Ранее выданные лицензии сохраняют силу до истечения срока, на который они были выданы, а их владельцы обязаны соблюдать положения настоящего закона. По истечении срока действия лицензии оператор может запросить продление соответствующего срока на основании поданного в Агентство заявления.

(7) Обладатели лицензии обязаны соблюдать ее условия, а также соответствовать требованиям, установленным для выдачи лицензии и для продления срока ее действия, в течение всего периода осуществления лицензируемой деятельности.

(8) Лицензии, выданные Агентством, действительны на всей территории Республики Молдова в соответствии с указанными в них условиями.

Статья 33. Внесение изменений в лицензию,

приостановление и возобновление

ее действия

(1) В лицензию могут вноситься изменения как по инициативе ее обладателя, так и по инициативе Агентства в случае возникновения существенных обстоятельств.

(2) Действие лицензии может быть приостановлено постановлением Агентства по заявлению ее обладателя. В остальных случаях действие лицензии может быть приостановлено по заявлению Агентства судебным решением, вынесенным на основании закона.

(3) Постановление о приостановлении действия лицензии принимается Агентством в течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу судебного решения и доводится до сведения обладателя лицензии в течение 3 рабочих дней со дня его принятия. В постановлении Агентства о приостановлении действия лицензии указывается конкретный срок приостановления, который не должен превышать 6 месяцев.

(4) В случае установления фактов невыполнения обладателем лицензии своих

обязанностей, что повлекло прекращение предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям на срок, превышающий установленный для устранения обоснованных причин прекращения, и создало угрозу национальной безопасности, жизни и здоровью людей, или в случае, если действия или бездействие обладателя лицензии ведут к нарушению общественного порядка и требуют незамедлительного устранения наступивших последствий, действие лицензии может быть приостановлено Агентством с последующим обращением такового в судебную инстанцию. Обращение в судебную инстанцию должно осуществляться в течение 3 рабочих дней со дня принятия Агентством соответствующего постановления. В случае несоблюдения этого срока приостановление действия лицензии отменяется. Постановление Агентства о приостановлении действия лицензии применяется до вынесения судебной инстанцией окончательного и вступившего в законную силу решения.

(5) Агентство приостанавливает действие лицензии в соответствии с процедурой, предусмотренной частью (4), если выявленные им недостатки не были устранены в 7-дневный срок со дня выдачи предписания об устранении нарушений.

(6) Основанием для приостановления действия лицензии служат:

а) заявление обладателя лицензии о приостановлении ее действия;

б) несоблюдение обладателем лицензии сроков подачи заявления о выдаче дубликата утерянной или поврежденной лицензии;

в) невыполнение обладателем лицензии предписания об устранении в установленный Агентством срок нарушения условий осуществления лицензируемой деятельности;

г) временная неспособность обладателя лицензии осуществлять лицензируемую деятельность в соответствии с положениями закона;

д) неуплата взносов на регулирование в установленный законом срок;

е) неоднократный отказ обладателя лицензии представить информацию и отчеты, запрошенные Агентством;

ж) неисполнение обладателем лицензии предписания о ликвидации нарушений, связанных с лицензированной деятельностью;

з) отказ обладателя лицензии разрешить проведение контроля и инспекции, предписанных Агентством, или препятствование Агентству в исполнении таковых.

(7) Обладатель лицензии обязан уведомить Агентство в письменной форме об устранении обстоятельств, повлекших приостановление действия лицензии.

(8) Срок действия лицензии не продлевается на период приостановления ее действия.

(9) Возобновление действия лицензии производится на основании постановления

Агентства после устранения обстоятельств, повлекших приостановление действия лицензии, либо на основании решения судебной инстанции, вынесшей решение о приостановлении действия лицензии.

(10) Постановление о возобновлении действия лицензии принимается Агентством в течение 3 рабочих дней со дня получения уведомления об устранении обстоятельств, повлекших приостановление действия лицензии, или со дня уведомления Агентства о соответствующем судебном решении. Постановление Агентства доводится до сведения обладателя лицензии в течение 3 рабочих дней со дня его принятия.

Статья 34. Отзыв лицензии

(1) Лицензия может быть отозвана судебным решением, вынесенным на основании закона, по заявлению Агентства, за исключением отзыва ее непосредственно Агентством по основаниям, предусмотренным пунктами а), б) и ф) части (2).

(2) Основаниями для отзыва лицензии являются:

а) заявление обладателя лицензии об ее отзыве;

б) решение об аннулировании государственной регистрации обладателя лицензии;

с) выявление недостоверных данных в представленных Агентству документах;

д) неустранение в установленный срок обстоятельств, повлекших приостановление действия лицензии;

е) повторное невыполнение предписаний об устранении нарушения условий лицензируемой деятельности.

ф) непредставление копий договора/договоров о делегировании управления или концессионного договора об услугах в порядке, предусмотренном пунктом ф) части (3) статьи 2.

(3) Агентство принимает постановление об отзыве лицензии в течение не более 5 рабочих дней со дня вступления в силу судебного решения и доводит его до сведения обладателя лицензии с указанием оснований отзыва в течение не более 3 рабочих дней со дня принятия постановления.

(4) В случае отзыва лицензии лицензионный сбор не возмещается.

(5) В случае отзыва лицензии Агентство назначает для осуществления лицензируемой деятельности другого обладателя лицензии вместо обладателя отозванной лицензии. Обладатель отозванной лицензии не должен никоим образом препятствовать деятельности назначенного обладателя лицензии и обязан предоставить ему всю необходимую для осуществления деятельности информацию и документацию.

(6) Владелец отзыванной лицензии обязан в течение 10 рабочих дней со дня принятия постановления об отзыве лицензии сдать в Агентство отзыванную лицензию.

(7) Владелец отзыванной лицензии может подать новую декларацию для получения лицензии на тот же вид деятельности по истечении 6-месячного срока со дня сдачи отзыванной лицензии в Агентство.

Глава VII

РЕГУЛИРОВАНИЕ ТАРИФОВ И ФИНАНСИРОВАНИЕ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ, КАНАЛИЗАЦИИ И ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД

Статья 35. Регулирование тарифов на публичную
услугу водоснабжения, канализации и
очистки сточных вод

(1) В области водоснабжения и канализации подлежат регулированию следующие тарифы:

- а) тариф на публичную услугу снабжения питьевой водой;
- б) тариф на публичную услугу снабжения технологической водой;
- в) тариф на публичную услугу канализации и очистки сточных вод;
- г¹) тариф на публичную услугу очистки сточных вод;
- д) тарифы на дополнительные услуги;

е) тариф на производство и/или транспортировку воды с целью перераспределения.

(2) Тарифы на публичную услугу снабжения питьевой водой, публичную услугу снабжения технологической водой, публичную услугу канализации и очистки сточных вод, на производство и/или транспортировку воды с целью перераспределения определяются владельцем лицензии в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод, разработанной и утвержденной Агентством.

(3) Методология определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод включает:

- 1) состав и способ определения в целях тарификации:

а) затрат на приобретение воды;

б) материальных затрат;

с) затрат на персонал, при определении которых учитывается размер минимальной заработной платы по стране, отраслевой коэффициент сложности, режим и условия работы, другие обязательные выплаты и надбавки, установленные Трудовым кодексом;

д) затрат на электроэнергию;

е) затрат на распределение и управление;

ф) затрат на обслуживание и эксплуатацию публичной системы водоснабжения и канализации;

г) амортизации основных средств и нематериальных активов, находящихся в собственности оператора и не являющихся частью публичных систем водоснабжения и канализации, в том числе в случае их переоценки, таким образом, чтобы эти активы не были обесценены более одного раза, за исключением активов, полученных бесплатно за счет пожертвований или из других невозвратных источников;

h) амортизации основных средств и нематериальных активов, являющихся частью публичной системы водоснабжения и канализации специализированного субъекта местного органа публичной власти, обеспечивающего прямое управление публичной услугой водоснабжения и канализации;

i) амортизации основных средств и нематериальных активов, переданных оператору согласно договору о делегировании местными органами публичной власти или согласно концессионному договору об услугах – органами центрального публичного управления, для использования только в целях, предусмотренных договором о делегировании и соответственно концессионным договором об услугах;

ж) размера компенсации;

к) затрат, связанных с налогами и сборами;

л) других операционных расходов;

м) уровня рентабельности;

п) размер взноса на развитие, который включается в структуру тарифа в размере, установленном решением местного совета, принятом согласно положениям пункта р) части (1) статьи 8.

2) определение включенных в тариф затрат отдельно по каждой осуществляемой обладателем лицензии деятельности;

3) условия использования амортизации основных средств и нематериальных активов (компенсации), осуществления материальных расходов, расходов на

обслуживание и эксплуатацию публичной системы водоснабжения и канализации, а также метод корректировки тарифов в случае их использования на другие цели;

4) принципы осуществления оператором инвестиций в публичную систему водоснабжения и канализации и способ возмещения их через тарифы;

5) порядок регулирования основных расходов и тарифов в период действия тарифной методологии.

(4) Тарифы на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод рассчитываются и утверждаются в предусмотренном настоящим законом порядке на основе следующих принципов:

а) предоставления/поставки указанной услуги потребителям на условиях безопасности, с соблюдением показателей эффективности при минимальных затратах и эффективным использованием объектов публичной системы водоснабжения и канализации;

б) осуществления эффективной и прибыльной деятельности, которая предоставляла бы оператору возможность покрытия обоснованных затрат и расходов, необходимых для осуществления регулируемой деятельности и восстановления финансовых средств, инвестированных в развитие, обновление и реконструкцию публичной системы водоснабжения и канализации.

(5) Основные расходы и тарифы на публичную услугу снабжения питьевой водой, на публичную услугу снабжения технологической водой, на публичную услугу канализации и очистки сточных вод, на публичную услугу очистки сточных вод и на производство и/или транспортировку воды в целях перераспределения, поставляемые/предоставляемые обладающими лицензией операторами, определяются оператором в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод и утверждаются Агентством в установленном порядке и публикуются в Официальном мониторе Республики Молдова.

(5¹) Тариф на производство и/или транспортировку воды с целью перераспределения из системы водоснабжения, подаваемой в другую систему водоснабжения, рассчитывается на основе элементов затрат на данные мероприятия.

(5²) Региональный оператор, которому несколько административно-территориальных единиц делегировали управление публичной услугой водоснабжения и канализации, применяет единый тариф для всей операционной зоны.

(6) Агентство в течение 60 календарных дней со дня получения от оператора заявления об утверждении тарифов с приложенными к нему материалами, обосновывающими их уровень, рассматривает заявление и соответствующие материалы и принимает постановление об утверждении тарифов.

(7) Оператор обязан представить Агентству и местному совету в течение не более 3 календарных дней дополнительно запрошенную информацию, необходимую

для определения реального размера потребления, расходов на осуществление деятельности, а также правильности расчета регулируемых тарифов.

(8) - (12) - *утратили силу.*

(13) Тарифы на публичную услугу водоснабжения, на публичную услугу канализации и/или очистки сточных вод, поставляемые/предоставляемые обладающими лицензией операторами, осуществляющими деятельность в соответствии с соглашениями или договорами, заключенными с международными финансовыми организациями, ратифицированными Парламентом или соответственно утвержденными Правительством либо местными советами, устанавливаются в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод и утверждаются Агентством.

(14) Тарифы на предоставляемые потребителям дополнительные услуги рассчитываются операторами согласно соответствующей методологии.

(15) Тарифы на дополнительные услуги, предоставляемые обладающими лицензией операторами, утверждаются Агентством на основании тех же принципов и процедур, что и в случае тарифов на публичную услугу снабжения питьевой водой, на публичную услугу снабжения технологической водой, на публичную услугу канализации и очистки сточных вод, а также на публичную услугу очистки сточных вод.

(16) Обладающие лицензией операторы, поставляющие/предоставляющие публичные услуги водоснабжения и канализации, обязаны вывешивать в своих офисах и размещать на своих официальных веб-страницах постановления Агентства об утверждении тарифов на указанные услуги, а также об утверждении тарифов на публичную услугу снабжения технологической водой и на дополнительные услуги.

(17) Тарифы на публичную услугу водоснабжения, на публичную услугу канализации и/или очистки сточных вод, предоставляемую/предоставляемую операторами, не являющимися обладателями лицензий, определяются ими ежегодно. Данные тарифы рассматриваются и утверждаются соответствующими местными советами, вывешиваются в общественных местах и в офисах операторов.

Статья 36. Финансирование публичной услуги

водоснабжения и канализации

(1) Финансирование затрат и расходов, необходимых для функционирования и эксплуатации публичных систем водоснабжения и канализации, обеспечивается посредством взыскания с потребителей стоимости предоставленной услуги на основании выдаваемых операторами счетов-фактур.

(2) Финансирование инвестиций в строительство, развитие, восстановление и модернизацию систем водоснабжения и канализации относится к компетенции центральных отраслевых органов публичного управления и органов местного публичного управления. В зависимости от принятого порядка управления и от

договорных условий, установленных в правовых актах, на основании которых назначается оператор, обязанности по финансированию инвестиций могут быть полностью или частично переданы оператору.

(3) Финансирование инвестиционных работ и обеспечение источников финансирования осуществляются в соответствии с положениями действующего законодательства.

(4) Средства, происходящие из займов, полученные из безвозмездных внешних фондов или путем трансфертов из государственного бюджета, предназначенные для совместного финансирования некоторых специальных инвестиционных объектов, управляются и используются в соответствии с заключенными договорами о финансировании.

(5) Операторы/региональные операторы, в том числе получающие от международных финансовых учреждений займы для осуществления публичных инвестиций, предназначенных для создания, модернизации, развития инженерно-технической инфраструктуры, связанной с публичной услугой водоснабжения и канализации, учреждают в соответствии со статьей 361 Фонд развития.

(6) Если административно-территориальные единицы заключили договор о займе для осуществления инвестиций, источником их возмещения является Фонд развития.

(7) Имущество, связанное с публичной услугой водоснабжения и канализации, полученное в рамках инвестиционных программ оператором или местными органами публичной власти, относится к публичной сфере административно-территориальных единиц.

Статья 36¹. Фонд развития

(1) Фонд развития предназначен для замены и развития инженерно-технической инфраструктуры, связанной с публичной услугой водоснабжения и канализации, для совместного финансирования проектов, получивших финансовую помощь на безвозмездной основе, а также для обеспечения фондов, необходимых для погашения займов, полученных по договорам для осуществления инвестиций.

(2) Фонд развития создается оператором/региональным оператором или местным органом публичной власти.

(3) Средства Фонда развития размещаются на отдельном процентном банковском и/или платежном счете или в соответствии с положениями договора о займе, заключенного для осуществления инвестиций, согласно части (1).

(4) Оператор/региональный оператор, реализующий проекты с возвратным финансированием национальными или международными финансовыми структурами, обязан за период после подписания договора о займе и до полного погашения займов создать Фонд развития в размере, покрывающем обслуживание долга, связанного с заимствованием.

(5) Составляющими Фонда развития являются:

а) отчисления из чистой прибыли муниципального предприятия, управляющего публичной услугой водоснабжения и канализации, согласно решению учредителя;

б) отчисления из чистой прибыли коммерческого общества с уставным капиталом полностью или преимущественно принадлежащим административно-территориальным единицам, на основании решения общего собрания акционеров;

с) амортизация материальных и нематериальных активов, находящихся в собственности административно-территориальных единиц, переданных оператору, в случае прямого управления;

д) компенсация за передачу в концессию коммерческому обществу имущества публичной собственности, рассчитанная в соответствии с договором о делегировании управления публичной услугой водоснабжения и канализации, на основании решения правомочных органов или согласно утвержденному Правительством концессионному договору об услугах;

д¹) взнос на развитие, установленный на основании решения правомочного органа административно-территориальной единицы;

е) процентная ставка за размещение на банковском счете средств Фонда развития;

ф) другие источники в соответствии с решениями местных органов публичной власти, с которыми заключены договоры о делегировании управления публичной услугой водоснабжения и канализации.

(6) Компенсация и, по обстоятельствам, взнос на развитие перечисляются оператором в Фонд развития по мере их включения в расчет применяемых тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и/или очистки сточных вод.

(7) Если финансовых средств, накопленных в Фонде развития, недостаточно для покрытия обслуживания долга согласно соглашениям/договорам о займе, состоящего из ставки возмещения, процентов, комиссий и других связанных с займами расходов, оператор/региональный оператор, территориально-административные единицы, вносят, по обстоятельствам, собственные средства в сумме, необходимой для покрытия обслуживания долга.

(8) Средства Фонда развития используются в следующей очередности:

а) оплата обслуживания долга, состоящего из ставки возмещения, процентов, комиссионных и других расходов, связанных с займами, полученными по договорам, заключенным оператором, заключенным или гарантированным государством и/или административно-территориальными единицами для финансирования проектов по развитию инженерно-технической инфраструктуры услуги публичного водоснабжения и канализации;

б) оплата обслуживания долга, состоящего из ставки возмещения, процентов, комиссионных и других расходов, связанных с займами, полученными по договорам для совместного финансирования проектов, получивших финансовую помощь на безвозмездной основе;

с) замена и развитие инженерно-технической инфраструктуры, связанной с публичной услугой водоснабжения и канализации.

(9) Фонд развития не может быть использован для иных целей, кроме тех, которые определены в настоящей статье. Средства Фонда, неиспользованные до конца бюджетного года, доступны для использования в следующем бюджетном году. В случае отзыва у оператора права на управление услугой и связанной с ней инфраструктурой неиспользованная плата перечисляется в бюджеты административно-территориальных единиц, пропорционально стоимости активов, связанных с системами водоснабжения и канализации, которыми они управляют согласно закону.

Статья 36². Развитие публичной услуги

водоснабжения и канализации

и разработка инвестиционных

планов

(1) Развитие публичных систем водоснабжения и канализации осуществляется органами местного публичного управления или обладающими лицензией операторами таким образом, чтобы обеспечить надежность и непрерывность водоснабжения потребителей и предоставления публичной услуги канализации, с соблюдением положений настоящего закона. Расходы на развитие публичных систем водоснабжения и канализации осуществляются в соответствии с законом. Эти расходы учитываются при установлении тарифов на публичную услугу водоснабжения, на публичную услугу канализации и/или очистки сточных вод, если они были осуществлены в соответствии с установленными в лицензии требованиями, с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и/или очистки сточных вод, с Положением о принципах осуществления инвестиций в области водоснабжения и канализации.

(2) В соответствии с положениями пункта а) части (1) статьи 8, частями (13) и (17) статьи 13, частью (8) статьи 13¹ оператор публичной услуги водоснабжения и канализации обязан, с учетом стратегии административно-территориальной единицы, текущего и прогнозируемого спроса и предложения разработать и после проведения предварительных консультаций со всеми заинтересованными сторонами представить на утверждение Агентству план развития публичной системы водоснабжения и канализации на трехлетний срок (далее в настоящей статье – *план развития*). План развития должен содержать эффективные меры, гарантирующие надежность систем водоснабжения и канализации, которые планируется реконструировать или восстановить в течение следующих трех лет, должен содержать информацию об установленных инвестициях, определить новые инвестиции, предусмотренные на

определенный промежуток времени для инвестиционных проектов. Не ограничиваясь этим, план развития должен содержать:

а) описание существующей инфраструктуры, ее текущего состояния и степени износа, список осуществленных в течение последнего года мер вмешательства, а также результаты, полученные после проведенных исследований по развитию сетей водоснабжения и канализации и установке водомеров;

б) описание связанных с публичными сетями водоснабжения и канализации объектов, которые необходимо построить или модернизировать в течение следующих трех лет;

с) график инвестиционных проектов, которые планируется реализовать в течение следующих трех лет;

д) описание средств и инвестиций, необходимых для удовлетворения прогнозируемого спроса на воду;

е) описание инвестиций, которые были утверждены и которые подлежат утверждению и осуществлению в течение следующих трех лет, а также график реализации соответствующих проектов;

ф) прогнозируемые финансовые цели и результаты реализации плана развития, в частности, в отношении воздействия инвестиций на тарифы на публичную услугу водоснабжения, публичную услугу канализации и/или очистки сточных вод и на другие услуги, предоставляемые оператором, использование мощностей, сокращение продолжительности перерывов в подаче воды, сокращение технологического расхода и потерь воды в публичных сетях водоснабжения, а также выполнение других показателей качества публичной услуги водоснабжения и канализации.

(3) Оператор обязан разработать и представить Агентству на рассмотрение и утверждение план развития, предварительно утвержденный органами местного публичного управления. Агентство может обратиться к оператору с запросом о внесении изменений в план развития, в том числе в случае его несоответствия инвестиционным потребностям, выявленным в процессе консультаций.

(4) После рассмотрения и оценки плана развития, в том числе в свете уточнения потребностей в инвестициях, выявленных в процессе публичных консультаций, Агентство утверждает соответствующий план развития постановлением, которое публикуется на его официальной веб-странице.

(5) Утвержденный план развития публикуется на веб-странице оператора. Агентство мониторирует и оценивает реализацию утвержденного плана развития. Ежегодно, исходя из необходимости или по запросу Агентства, оператор рассматривает целесообразность внесения изменений в план развития и после соблюдения процедуры, установленной настоящей статьей, представляет Агентству на утверждение измененный план развития, утвержденный органами местного публичного управления.

(6) Оператор обязан ежегодно до 1 ноября разрабатывать и представлять Агентству на утверждение инвестиционный план на следующий год. Годовой инвестиционный план разрабатывается оператором в соответствии с требованиями, установленными Положением о принципах осуществления инвестиций в области водоснабжения и канализации, принимая во внимание утвержденный план развития и обновленную информацию о состоянии и степени износа публичных сетей водоснабжения и канализации, и связанной с указанными сетями инженерно-технической инфраструктуры.

(7) Агентство рассматривает и утверждает в срок до 31 декабря представленный оператором годовой инвестиционный план. При рассмотрении этого плана Агентство в случае необходимости запрашивает информацию, касающуюся включенных в план инвестиционных проектов. Если представленный оператором годовой инвестиционный план не соответствует требованиям, установленным в Положении о принципах осуществления инвестиций в области водоснабжения и канализации, Агентство вправе потребовать от оператора внести надлежащие изменения.

(8) Оператор публикует на своей веб-странице утвержденный годовой инвестиционный план, с разбивкой на проекты, подлежащие реализации оператором

(9) Оператор реализует меры, установленные годовым инвестиционным планом, а в случае необходимости, с учетом фактического состояния инженерно-технической инфраструктуры, обращается в Агентство с запросом о внесении изменений в соответствующий план согласно требованиям Положения о принципах осуществления инвестиций в области водоснабжения и канализации. Агентство рассматривает заявление о внесении изменений в годовой инвестиционный план в срок, не превышающий 30 календарных дней. Внесение изменений в годовой инвестиционный план не влечет необходимость внесения изменений в утвержденный план развития.

(10) Ежегодно до 1 марта оператор представляет Агентству отчет о выполнении плана развития и инвестиционного плана за предыдущий год. Этот отчет, помимо других элементов, должен отражать инвестиции, осуществленные оператором в соответствии с частью (9). Агентство рассматривает представленный отчет и утверждает в целях возмещения посредством тарифа инвестиции, осуществленные с соблюдением требований, установленных Положением о принципах осуществления инвестиций в области водоснабжения и канализации.

(11) Агентство утверждает в целях возмещения посредством тарифа инвестиции, осуществленные оператором согласно утвержденным годовым инвестиционным планам.

Глава VII¹

РАССМОТРЕНИЕ ПЕТИЦИИИ

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Статья 36³. Рассмотрение петиций потребителей

(1) Петиции рассматриваются оператором, предоставляющим публичную услугу водоснабжения и канализации, в течение 30 рабочих дней, а петиции, не требующие дополнительного изучения и рассмотрения, – незамедлительно или в течение 15 рабочих дней со дня регистрации, за исключением случаев, предусмотренных частью (3).

(2) Срок рассмотрения петиции может быть продлен не более чем на 30 рабочих дней должностными лицами соответствующего оператора, о чем информируется податель петиции, если:

а) для составления ответа на петицию требуются дополнительные консультации;

б) петиция касается большого объема информации или есть необходимость в изучении дополнительных материалов, которые должны быть отобраны и использованы для составления ответа.

(3) Петиции, которыми запрашивается официальная информация, рассматриваются в сроки, предусмотренные законодательством о доступе к информации.

(4) Петиции, адресованные потребителями Агентству, рассматриваются в срок, установленный Административным кодексом.

Статья 36⁴. Разрешение споров

(1) Споры между операторами, предоставляющими публичную услугу водоснабжения и канализации, или между операторами и потребителями рассматриваются в судебной инстанции.

(2) В случае несогласия с ответом оператора, предоставляющего публичную услугу водоснабжения и канализации, или неполучения ответа на петицию, адресованную оператору, поставляющему/предоставляющему публичную услугу водоснабжения и канализации, в срок, установленный статьей 363, потребитель вправе обратиться для разрешения спора в компетентную судебную инстанцию в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

(3) Потребители, считающие себя ущемленными в правах и не согласные с решениями Агентства по разрешению заявленных в петиции вопросов или с решениями официального лица, которое рассмотрело петицию, вправе обжаловать их в административный суд, с соблюдением порядка, процедуры и сроков, предусмотренных Административным кодексом.

Глава VIII

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ

ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 37. Реорганизация и ликвидация

оператора

(1) Процедура реорганизации или ликвидации оператора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

(2) Договоры о делегировании управления публичной услугой водоснабжения и канализации, заключенные в установленном законом порядке органами местного публичного управления или центральным отраслевым органом со специализированными предприятиями до вступления в силу настоящего закона, имеют юридическую силу согласно предусмотренным в них положениям.

Статья 38. Ответственность и санкции

(1) Нарушение положений настоящего закона влечет дисциплинарную, гражданскую, правонарушительную или, по обстоятельствам, уголовную ответственность согласно действующему законодательству.

(2) Органы местного публичного управления или, по обстоятельствам, центральный отраслевой орган вправе налагать санкции на оператора публичной услуги водоснабжения и канализации в случае предоставления/поставки им услуги, не соответствующей показателям эффективности, утвержденным согласно действующим нормативным актам.

Статья 39. Вступление в силу

(1) Настоящий закон вступает в силу по истечении 6 месяцев со дня опубликования.

(2) Правительству в 6-месячный срок со дня опубликования настоящего закона:

а) представить Парламенту предложения по приведению действующего законодательства в соответствие с настоящим законом;

б) привести свои нормативные акты в соответствие с настоящим законом.

(3) Агентству и органам местного публичного управления в 6-месячный срок со дня опубликования настоящего закона разработать нормативные акты, предусмотренные настоящим законом, и привести свои нормативные акты в соответствие с настоящим законом.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПАРЛАМЕНТА Игорь КОРМАН

№ 303. Кишинэу, 13 декабря 2013 г.